



Перший  
Український  
Міжнародний  
банк

Комфортний Банк.

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ  
ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА „ПУМБ”  
на укладання Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб**

Відповідно до ст. 641 Цивільного Кодексу України ПАТ „ПУМБ” (далі за текстом - Банк) оголошує Публічну пропозицію на укладання Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі - Публічна пропозиція) з можливістю обслуговування фізичних осіб - резидентів у системі дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг» щодо дистанційного розпорядження рахунками та ініціювання переказів і платежів за допомогою спеціального платіжного інструменту, та у системі «GSM-Banking» щодо отримання інформації про стан рахунків за допомогою SMS-повідомлень (далі - Договір), умови якого наведені нижче.

Банк, діючи на підставі ст. 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які приймуть (акцептують) цю пропозицію Банку, надавати послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором за встановленими Банком тарифами, які оприлюднені на сайті Банку за електронною адресою: <http://www.pumb.ua/>.

Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється за адресами місцезнаходження підрозділів Банку, перелік яких оприлюднений на сайті Банку за електронною адресою: <http://www.pumb.ua/> шляхом подання Заяви-анкети про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Заява-анкета про приєднання), формуляр якої для заповнення можна отримати за адресами місцезнаходження підрозділів Банку

Дана Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на сайті Банку за електронною адресою <http://www.pumb.ua/> та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на сайті Банку за електронною адресою <http://www.pumb.ua/>

Правила дистанційного обслуговування клієнтів-фізичних осіб в системі «Інтернет-банкінг» Банку, Пам'ятка для держателів платіжних карток Банка, Інструкція по користуванню сервісом «GSM Banking», Правила міжнародної платіжної системи (МПС), Правила пред'явлення фінансових претензій при виникненні спірних ситуацій за платіжними картками Банку, Тарифи та Заява-анкета про приєднання, яка підписана Клієнтом, разом складають єдиний документ - Договір про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб .

Голова Правління Банку



К.М.Вайсман

# ДОГОВІР КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ.

- 1.1. **Авторизація** - процедура одержання дозволу на проведення операції з використанням Картки.
- 1.2. **Акцепт** - вчинення Клієнтом дій, що свідчать про прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, а саме подання Клієнтом за місцезнаходженням підрозділів Банку, перелік яких оприлюднений на сайті Банку за електронною адресою: <http://www.pumb.ua/> Заяви-анкети про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.
- 1.3. **Аутифікація Клієнта** - посвідчення правомочності звернення Клієнта (довіреної особи) в Банк для здійснення банківських операцій або здобуття інформації по рахунках Клієнта в порядку, передбаченому Договором.
- 1.4. **Анулювання картки** - припинення Банком дії Картки до закінчення строку її дії у випадках, передбачених цим Договором.
- 1.5. **Банк** - ПАТ „ПУМБ”
- 1.6. **Виписка** - звіт про стан Карткового рахунку та рух коштів за певний період, який надається Банком Клієнту.
- 1.7. **Верифікація Клієнта** - процедура перевірки персональних даних Клієнта з перевіркою анкетних даних через кодові слова.
- 1.8. **Втрата (крадіжка) картки** - будь-яке вибуття картки із володіння Клієнта внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Клієнта, будь-яких інших причин та/або отримання третьою особою інформації про номер та строк дії Картки та/або про кодування магнітної стрічки картки або про ПІН-код Картки.
- 1.9. **Клієнт** – фізична особа (резидент /нерезидент), яка користується послугами Банку відповідно до умов цього Договору
- 1.10. **Дискредитація Картки** - розголошення ПІН-кода Картки, передача Картки іншим особам, втрата Картки внаслідок загублення, крадіжки або інших причин, несанкціоноване отримання інформації про номер, термін дії та дані магнітної смуги Картки.
- 1.11. **Довірена особа Клієнта** - фізична особа, яка на підставі довіреності Клієнта, завіреної в установленому порядку, або на ім'я якої за заявою Клієнта випущено додаткову Картку, має право розпорядження картковим рахунком. Довіреній особі Клієнта окремий Картковий рахунок не відкривається.
- 1.12. **Договір** - цей Договір із всіма змінами та доповненнями до нього.
- 1.13. **Додаткова картка** - платіжна картка МПС, що випускається Банком згідно з цим Договором за заявою Клієнта на ім'я довіреної особи останнього та має спільний з картою Клієнта Картковий рахунок і платіжний ліміт. Довірена особа, на ім'я якої Банк випускає додаткову картку, та тип картки визначаються в заяві Клієнта про її випуск. З моменту надання Банком згоди на випуск додаткової картки шляхом вчинення відповідного напису на заяві про її випуск заява вважається невід'ємною частиною цього Договору.
- 1.14. **Еквайр** (Еквайрингова установа) - установа, яка здійснює діяльність щодо технологічного, інформаційного обслуговування торговців та виконання розрахунків з ними за операціями, які здійснені із застосуванням Картки.
- 1.15. **Еквайринг** - діяльність еквайра щодо технологічного, інформаційного обслуговування торговців (підприємств торгівлі і сервісу) і виконання розрахунків з ними за операціями, які виконані з використанням Картки.
- 1.16. **Залишок коштів на рахунку** - фактична сума коштів Клієнта на картковому рахунку (незнижуваний залишок, заблоковані але не списані кошти та доступні кошти).
- 1.17. **Заява-анкета про приєднання** – стандартизований документ, який видається Банком Клієнту для оформлення і підписання у разі акцепту Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб шляхом приєднання до цього Договору
- 1.18. **Імпринтер** - пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів Картки на сліп.
- 1.19. **Інтернет** - всевітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;
- 1.20. **Картка (платіжна картка або БПК)** - спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої пластикової або іншого виду карти, що використовується для ініціювання переказу грошей з рахунку платника з метою оплати вартості товарів та послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, одержання коштів у готівковій формі в касах банків, фінансових установ, пунктах обміну іноземної валюти уповноважених банків, торговців та через банківські автомати (банкомати), а також здійснення інших операцій, передбачених чинним законодавством і цим Договором. БПК є власністю Банку.

БПК діє до закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на лицьовій стороні карти. Дата закінчення строку дії карти зазначена у форматі ММ/РР (ММ - дві цифри порядкового номеру місяця, РР - дві останні цифри року). До одного рахунку може бути емітовано декілька БПК. При описі операцій з використанням БПК у цьому Договорі розуміються операції з використанням усіх БПК, що випущені Банком до поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням спеціальних платіжних засобів (далі – картковий рахунок), Клієнта, відкритого згідно цього Договору.

1.21. **Картковий рахунок** - поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням спеціальних платіжних засобів, з додержанням вимог нормативно-правових актів Національного банку України.

1.22. **Користувач** - Клієнт Банку (фізична особа-резидент /нерезидент), який підключений до системи «Інтернет-банкінг».

1.23. **Комісія за обслуговування рахунку** - комісія, що сплачується Клієнтом за відкриття та ведення Рахунку. Комісія за обслуговування рахунку нараховується при відкритті рахунку, а також в розрахунковий день кожного місяця (розрахунковий день), та має бути сплачена Клієнтом до розрахункового дня наступного місяця (не включаючи цей день).

1.24. **Ліміт кредитування** - максимально припустима сума заборгованості Клієнта по овердрафту за картковим рахунком, яка встановлюється відповідно до "Угоди про визначення умов надання кредиту у формі овердрафту за поточним рахунком, операції за яким можуть здійснюватися з використанням спеціальних платіжних засобів..

1.25. **МПС** - міжнародна платіжна система.

1.26. **Міжнародний «стоп-список»** - список номерів платіжних карток, за якими заборонено проведення операцій в регіонах Visa International/ MasterCard Worldwide (актуально для операцій без проведення авторизації).

1.27. **Несанкціонований Овердрафт** - короткостроковий кредит, який виникає за Картковим рахунком Клієнта, у випадку перевищення суми видаткових операцій над сумою залишку коштів на картковому рахунку, яка становить Платіжний ліміт/ ліміт овердрафту.

1.28. **Незнижуваний залишок** - мінімальна сума коштів Клієнта на картковому рахунку, вказана в Тарифах Банку, яка протягом строку дії БПК повинна залишатися на картковому рахунку і не може бути використана Клієнтом чи Довіреною особою Клієнта. Вимога про встановлення незнижуваного залишку для карткового рахунку не використовується у разі встановлення для карткового рахунку Ліміту кредитування згідно умов цього Договору.

1.29. **Номер мобільного телефону Клієнта** - номер, зазначений в Заяві-анкеті про приєднання осіб, який повідомляється Клієнтом при реєстрації у підрозділі Банку та використовується для отримання SMS-повідомлень від Банку.

1.30. **Обов'язковий мінімальний платіж** - сума коштів, розрахована від суми Загальної заборгованості за останній Розрахунковий період, яку Клієнт зобов'язаний сплатити в термін не пізніше останнього дня встановленого для такого останнього Розрахункового періоду Платіжного періоду в поточному Розрахунковому періоді.

1.31. **Овердрафт** - короткостроковий кредит, що надається Банком у випадку перевищення суми видаткових операцій над залишком коштів на Картковому рахунку.

1.32. **Операційний час Банку** - частина операційного дня Банку протягом якого здійснюється обслуговування клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ та відкликання, котрі повинні бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок і закінчення операційного часу встановлюється Наказом/Розпорядженням Голови Правління Банку (чи особи ним уповноваженої) з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку в мережі Інтернет - розміщенням на офіційному сайті Банку за електронною адресою: <http://www.pumb.ua/>

1.33. **Операція з використанням картки** - отримання готівкових грошових коштів у пунктах видачі готівки і банкоматах та/або будь-який переказ за допомогою картки коштів на користь Банку або третіх осіб, зокрема, для оплати товарів (робіт, послуг), в тому числі і за допомогою системи «Інтернет-банкінг», крім переказу коштів, що здійснюється в порядку примусового списання коштів з карткового рахунку.

1.34. **Основна картка** - платіжна картка, що відповідно до цього Договору випускається Банком Клієнту на ім'я останнього, та/або картки, що будуть випущені в майбутньому після припинення дії останньої випущеної основної картки та взаємні її.

1.35. **Підрозділи Банку** – це відділення/ філії Банку.

1.36. **ПІН-код** - персональний ідентифікаційний номер (ПІН), що присвоюється кожній картці, відомий лише Клієнту і необхідний для ідентифікації її Клієнта під час здійснення операцій з її використанням.

1.37. **Перевипуск картки** - випуск нової картки, замість картки, що була випущена раніше на підставі цього Договору, у зв'язку з припиненням її дії, пошкодженням або втратою/крадіжкою.

1.38. **Платіжний ліміт** - максимальна сума коштів, яка доступна Клієнту протягом визначеного періоду для здійснення операцій із застосуванням Картки. Розраховується як сума залишку коштів Клієнта

на Картковому рахунку за мінусом суми незнижуваного залишку та суми заблокованих (в т.ч. суми нарахованої Комісії за обслуговування рахунку), але не списаних коштів, а у випадку встановлення Ліміту кредитування за картковим рахунком - як сума залишку коштів Клієнта на картковому рахунку та невикористаного Ліміту кредитування за мінусом суми заблокованих (в т.ч. суми нарахованої Комісії за обслуговування рахунку), але не списаних грошових коштів.

1.39. **Платіжний період** - встановлений Банком період, що починається з дня наступного за останнім днем Розрахункового періоду і закінчується в Дату вимоги. Впродовж такого періоду Клієнт (держатель платіжної картки) зобов'язаний здійснити платіж з метою сплати загальної суми заборгованості за овердрафтом, у розмірі не менше ніж сума Обов'язкового мінімального платежу.

1.40. **Послуга Standing order** – це послуга регулярного (щомісячного) перерахування коштів Клієнта з його основного Карткового рахунку на Ощадний рахунок на умовах безвідкличного доручення Клієнта Банку самостійно, на підставі належним чином оформлених Банком платіжних документів, списувати з Основного рахунку зазначену суму коштів для її перерахування.

1.41. **Призупинення (блокування) дії картки** - тимчасова неможливість проведення операцій з використанням картки внаслідок виникнення обставин, передбачених цим Договором або законодавством України.

1.42. **Припинення дії картки** - неможливість проведення операцій з використанням картки внаслідок закінчення строку її дії чи анулювання або виникнення інших обставин, передбачених цим Договором та/або правилами МПС.

1.43. **Продукт Банку** - це певна послуга або комплекс послуг, що надається Банком, має власні особливості, умови обслуговування, Тарифи.

1.44. **Робочий день** - будь-який день, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України про працю.

1.45. **Розрахунковий день** - спеціально призначений день, коли виконуються розрахункові платіжні операції у банку.

1.46. **Розрахунковий період** - період часу, за який банком формується звіт про стан рахунку Клієнта. Розрахунковий період дорівнює одному місяцю. Датою початку першого Розрахункового періоду за Договором (якщо не передбачено інше) є дата відкриття Банком Карткового рахунку. Датою початку кожного наступного Розрахункового періоду є дата, наступна за датою закінчення попереднього Розрахункового періоду.

1.47. **Система дистанційного обслуговування “Internet-banking” (СДО ІБ)** - банківська система, що доступна через мережу Інтернет, за допомогою якої Клієнт ініціює, а Банк виконує визначені Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в системі “Інтернет-банкінг”.

1.48. **Сервіс «GSM-Banking»** - сервіс дистанційного доступу до Карткового рахунку за допомогою мобільного телефону стандарту GSM. Сервіс «GSM-Banking» призначений для надання Клієнту інформації про стан рахунку за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS на мобільний телефон клієнта.

1.49. **Строк дії картки** - період часу, що починається з дати випуску (перевипуску) картки і закінчується в останній день місяця, зазначеного на її лицьовій стороні.

1.50. **Тарифи** - тарифи Банку на обслуговування клієнтів-фізичних осіб та інші внутрішні документи Банку, якими визначено розмір комісій та процентів, що застосовуються при обслуговуванні клієнтів-фізичних осіб.

1.51. **Торговець** - суб'єкт підприємницької діяльності, який приймає до обслуговування БПК з метою проведення оплати вартості товарів чи послуг.

1.52. **Транзакція** - операція, ініційована Клієнтом/довіреною особою Клієнта з використанням Картки для доступу до Карткового рахунку з метою одержання інформації про його стан, здійснення платежів, одержання готівкових коштів за допомогою Картки.

1.53. **Щоденний ліміт по картці** - ліміт, що встановлює максимальну суму та кількість операцій по картці Клієнта на добу: по зняттю готівки в банкоматі та операціям через POS - термінал.

1.54. **POS-термінал** - електронний пристрій, призначений для виконання процедури авторизації із застосуванням Картки та, як правило, друкування документа за операцією із застосуванням Картки.

1.55. **SMS** – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, вживаються в цьому Договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та правилами МПС.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

2.1. Договір визначає умови та порядок надання Банком комплексного обслуговування Клієнта по обраних Продуктах Банку.

2.2. Договір регулює відносини між Клієнтом і Банком (далі разом за текстом – Сторони) при відкритті та обслуговуванні Карткових рахунків по Продуктах Банку згідно Тарифів Банку:

- Пакети послуг з оформленням платіжних карток в національній валюті;
- Пакети послуг з оформленням платіжних карток в іноземній валюті;
- послуги СДО ІБ;
- послуга GSM-Banking;
- послуга Standing order;
- овердрафт, що надається в рамках Пакетів, які оформлюються в рамках зарплатних проектів.

2.3. Типи карток та комісії Банку за випуск та обслуговування платіжних карток по Продуктах Банку обумовлюються Тарифами Банку з оформленням особистих платіжних карток в національній або іноземній валюті, які розміщені на Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua).

2.4. Послуги Банку, що можуть бути надані поза Пакетами послуг:

- сервіс СДО ІБ, якщо надання даної послуги не передбачено Пакетом послуг;
- сервіс GSM-banking, якщо надання даної послуги не передбачено Пакетом послуг;
- випуск та обслуговування БПК вищого класу, або випуск більшої кількості БПК, якщо кількість таких БПК перевищує кількість, що передбачена придбаним Пакетом послуг;
- ліміт кредитування з умовами, що відрізняються від наданого овердрафту в рамках Пакета послуг (для Пакетів послуг з оформленням зарплатних платіжних карток в межах зарплатних проектів).

2.5. Послуги СДО ІБ – це комплекс послуг, які надають користувачу можливість проводити операції по рахунках, відкритих на ім'я користувача, шляхом дистанційного розпорядження рахунками з використанням електронних розрахункових документів та/або ініціювання переказу за допомогою картки, крім випадків обмеження права розпорядження рахунком користувача, встановлених чинним законодавством України, даним Договором, та здійснення інформаційних операцій. При цьому, користування послугами СДО ІБ не скасовує можливості використання паперових розрахункових документів, що надаються у встановленому чинним законодавством України порядку та на умовах відповідного договору банківського рахунку, укладеного між Сторонами. Особливості надання послуг СДО ІБ викладені в 11 розділі.

2.6. Послуги сервіса «GSM-banking» - комплекс послуг, які надають можливість користувачу отримувати інформацію про стан рахунку за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільні телефони стандарту GSM.

2.7. Щомісячна комісія за обслуговування Пакету послуг нараховується Банком автоматично в розрахунковий день. Перший розрахунковий день – це дата відкриття Банком Карткового рахунку.

2.7.1. Комісія, нарахована на початку розрахункового періоду, повинна бути сплачена у найближчий Платіжний період. Якщо комісія не сплачена Клієнтом у найближчий Платіжний період повністю або частково, то така заборгованість визнається простроченою.

2.7.2. Порядок погашення щомісячної комісії за обслуговування Пакету послуг 1) прострочена заборгованість по комісії; 2) нарахована комісія за поточний період.

2.8. Договір вважається укладеним після отримання Банком від Клієнта письмової Заяви-анкети про приєднання щодо відповідного Продукту Банку.

2.9. Клієнт має право скористатись будь-якою послугою, що надається Банком в рамках комплексного обслуговування на умовах цього Договору в межах відповідного Продукту Банку, що акцептований Клієнтом відповідно до п. 2.2. Договору.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

3.1. Банк зобов'язується надавати Клієнту комплекс послуг, що визначається Пакетом послуг, в рамках якого обслуговується Клієнт.

3.2. Банк зобов'язується відкрити та обслуговувати Карткові рахунки, відкриті Клієнту на підставі заяв про відкриття рахунку з урахуванням особливостей визначених цим Договором, і видати Клієнту Картку/Картки зі строком дії, зазначеному на її лицьовій стороні, та ПІН - код до неї.

3.3. Банк в порядку та на умовах даного Договору зобов'язується протягом строку дії Картки (Карток) забезпечити здійснення операцій з її (їх) використанням, надавати інші послуги згідно з цим Договором, в т.ч. користування послугами СДО ІБ щодо дистанційного розпорядження Картковими рахунками Користувача та ініціювання переказів і платежів за допомогою Картки, сервісу «GSM-Banking» щодо отримання інформації про стан рахунку за допомогою SMS-повідомлень та послугою Standing order для регулярного (щомісячного) перерахування коштів з Основного карткового рахунку на Ощадний рахунок, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду за послуги та виконувати інші зобов'язання відповідно до цього Договору.

3.4. Банк здійснює всі операції по картковому (им) рахунку(ам) Клієнта з використанням платіжної картки (карток) (її реквізитів) згідно із законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку, правилами МПС Visa International/ MasterCard Worldwide та цим Договором, за умови оплати послуг Банку за діючими Тарифами.

3.5. Картки є власністю Банку і надаються Клієнту (Довіреній особі) в тимчасове користування на умовах Договору.

3.6. Клієнт надає свою згоду на надсилання Банком інформації, що становить банківську таємницю, на електронну адресу, зазначену в Заяві-анкеті про приєднання.

3.6.1. У випадку зміни електронної адреси клієнт зобов'язаний протягом цього ж дня повідомити про це Банк. У випадку відсутності інформації про зміну/блокування, дана адреса вважається дійсною.

3.6.2. Банк не несе відповідальності за ризики, пов'язані з відправкою інформації на вказану електронну адресу.

#### 4. ПРАВА СТОРІН.

##### 4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Вимагати від Банку здійснення операцій з використанням Картки та надання інших передбачених Договором послуг у відповідності до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, цього Договору і правил МПС. Перевипуск Картки (за винятком Перевипуску картки в зв'язку з її пошкодженням) надається лише за згодою Банку.

4.1.2. Клопотати перед Банком про надання його згоди на перевипуск Картки, анульованої з підстав, інших ніж її пошкодження.

4.1.3. Звертатись за консультаціями до Банку з приводу Договору, обслуговування Карткового рахунку та використання Картки.

4.1.4. Здійснювати поповнення Карткового рахунку особисто або через інших осіб способами, що не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Національного банку України, у валюті Карткового рахунку в готівковій або в безготівковій формах. Клієнт - нерезидент додатково надає Банку документи, що підтверджують джерела походження готівкових коштів.

4.1.5. Якщо Клієнт бажає користуватися послугою, яка не входить до Пакету, в рамках якого він обслуговується, Клієнт має право звернутися в Банк з приводу:

4.1.5.1. зміни Пакету послуг, в рамках якого надається бажана послуга;

4.1.5.2. оформлення додаткового Пакету послуг, що включає в себе бажану послугу;

4.1.5.3. оформлення послуги поза Пакетом, якщо така послуга може бути оформлена поза рамками Пакетів послуг.

4.1.6. Звернутись в Банк з питань надання діючих додаткових банківських послуг щодо Карткового рахунку (овердрафт, сервіс «GSM-Banking», СДО ІБ, послуга Standing order тощо).

4.1.7. Звернутись в Банк з заявами про: випуск та обслуговування додаткової Картки на своє ім'я або ім'я Довіреної особи, перевипуск Картки у зв'язку з пошкодженням або втратою, зміну способу отримання виписки по Картковому рахунку, отримання позачергової виписки по Картковому рахунку тощо.

4.1.8. Ініціювати закриття Карткового рахунку до закінчення строку дії Картки з письмовим повідомленням про це Банку не менш ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати закриття Карткового рахунку та з поверненням Банку усіх Карток, відкритих щодо Карткового рахунку.

4.1.9. Самостійно розпоряджатися коштами на Картковому рахунку (за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та даним Договором) як за допомогою платіжних інструментів (документів на переказ у формах, встановлених чинним законодавством України), так і за допомогою випущених до Карткового рахунку Карток.

4.1.10. Вимагати вчасного виконання розпоряджень, наданих Банку у рамках Договору.

4.1.11. Підписувати письмові розпорядження самостійно або довірити підписання таких розпоряджень уповноваженій особі відповідно до виданої у встановленому порядку довіреності.

##### 4.2. Банк має право:

4.2.1. Використовувати кошти Клієнта на Картковому рахунку, гарантуючи при цьому Клієнту право безперешкодного розпорядження ними згідно з цим Договором.

4.2.2. Одержувати від Клієнта плату за надані послуги.

4.2.3. Вимагати пред'явлення документів, що засвідчують особу Клієнта, при здійсненні Клієнтом операцій за Картковим рахунком.

4.2.4. Змінювати та/або доповнювати умови Договору (в т.ч. змінювати та/або запроваджувати нові Тарифи й умови обслуговування Карткових рахунків), у порядку, що передбачений п. 15.3 цього Договору.

4.2.5. На свій розсуд перевипустити Картку в зв'язку з закінченням терміну дії Картки, що була раніше випущена Клієнту, а також перевипустити Картку, не очікуючи терміну закінчення дії Картки, що була випущена Клієнту, при цьому оплата за перевипуск картки стягується згідно Тарифів банку.

4.2.6. З метою запобігання фінансових збитків Клієнта або Банку припинити дію (анулювати), призупинити дію (заблокувати), відмовити в поновленні або перевипуску Картки на нову без зазначення причин.

4.2.7. Призупинити дію Картки у будь-якому з перелічених нижче випадків:

- у разі виявлення неплатоспроможності, незаконного використання картки, надання недостовірної інформації або виникнення у Банку підозри щодо імовірної загрози незаконного використання Картки Клієнтом/Довіреної особи, в тому числі в разі отримання інформації про це від МПС;

- у разі порушення Клієнтом Картки умов цього Договору;

- у разі не надання Клієнтом документів або нез'явлення у Банк згідно із п. 5.1.1 цього Договору;

- у разі виникнення Несанкціонованого овердрафту за Картковим рахунком та/або простроченої заборгованості за овердрафтом в день виникнення;

- отримання від Клієнта повідомлення відповідно до п. 5.1.11 цього Договору;
- в інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством України
- у разі несплати комісії за відкриття та обслуговування пакету послуг більш ніж за 2 розрахункових періоди.

4.2.8. Відновити дію Картки, що була призупинена згідно з підпунктами 4.2.6. та 4.2.7. пункту 4.2. цього Договору, у разі усунення обставини, що стала підставою для такого призупинення.

4.2.9. Анулювати та/або заблокувати Картку у будь-якому з перелічених нижче випадків:

- у разі неотримання Клієнтом після збігу 90 (дев'яноста) календарних днів з дати подання ним заяви про її отримання (в тому числі в разі Перевипуску картки на новий строк дії) без повернення Клієнту винагороди за її випуск (перевипуск);

- у разі втрати Картки;

- у разі невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених підпунктами 5.1.1. та 5.1.8. пункту 5.1. цього Договору;

- у разі, якщо будь-яка з обставин, зазначених в підпункті 4.2.7. пункту 4.2. цього Договору (крім виникнення Несанкціонованого овердрафту / Овердрафту), не усунена протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати її виявлення Банком;

- надходження документальних даних з інформацією про наміри Клієнта на неповернення коштів, крадіжки, компрометації даних, загроз завдання Банку збитків.

4.2.10. При здійсненні безготівкової оплати за товари (послуги) у валюті, яка відрізняється від валюти Рахунку, розрахунок розміру зобов'язань здійснюється за офіційним курсом гривні до відповідної іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день проведення Клієнтом операції; перерахування однієї іноземної валюти у іншу іноземну валюту здійснюється через гривню за крос-курсом, визначеним на підставі офіційного курсу Національного Банку України, встановленого на день проведення Клієнтом операції (якщо операція була здійснена в торговельній точці Банку), і за курсом відповідної платіжної системи (якщо операція була здійснена в торговельних точках інших банків). При використанні БПК як засобу для одержання готівкових коштів у мережі Банку - по курсу, встановленому Банком, в інших банках України та за кордоном - по курсу відповідної платіжної системи.

4.2.11. Здійснювати договірне списання з Карткового рахунку Клієнта коштів на суму проведених операцій з використанням Картки, комісій Банку згідно діючих Тарифів і цього Договору, та примусове списання коштів згідно чинного законодавства України. Банк також має право здійснювати договірне списання коштів з Карткового рахунку Клієнта у випадках та на умовах передбачених цим Договором та іншими Договорами, які укладені з банком.

4.2.12. Списувати помилково перераховані суми, щодо яких Клієнт є неналежним отримувачем, у тому числі, якщо Клієнт не повернув таку неналежно отриману суму. Приєднанням до цього Договору Клієнт доручає Банку самостійно проводити таке списання помилково перерахованих Банком сум.

4.2.13. Не компенсувати Клієнту кошти, які списані з Карткового рахунку внаслідок незаконного, на думку Клієнта, використання картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:

- здійснення Клієнтом будь-якої операції з нею з використанням ПІН-коду, або

- здійснення Клієнтом операції з оплати товарів (робіт, послуг) з набором ПІН -коду через пристрій "Пін-Пед", або

- здійснення Клієнтом операції з розрахунком в мережі Інтернет, або будь-якої іншої операції з використанням картки без її фізичного використання; або

- не виконання/порушення Клієнтом правил користування картою, умов цього Договору, чинного законодавства України.

4.2.14. Достроково розірвати Договір в порядку, передбаченому цим Договором.

4.2.15. Відмовитися від Договору та закрити Картковий рахунок, у випадку відсутності операцій по Картковому рахунку протягом року поспіль, або якщо протягом 12 місяців не була сплачена комісія за обслуговування карткового рахунку, за умови відсутності на ньому залишку коштів.

4.2.16. Передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням Картки, а також з порушенням Клієнтом умов цього Договору, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю, а також:

- надавати інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору та протягом строку його дії, про Клієнта (персональні дані), про умови Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором (за наявності такої), третім особам - у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором третім особам та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення, а також будь-яким іншим третім особам - контрагентам (партнерам) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору;

- самостійно розкривати інформацію про Клієнта, що надана до Банку, якщо такого розкриття вимагає необхідність захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах;

Шляхом приєднання до цього Договору Клієнт надає Банку безумовну та безвідкличну письмову згоду на збір, надання, використання та поширення такої інформації.

4.2.17. Відмовити Клієнту у відкритті Карткового рахунку і випуску Картки, продовженні строку її дії, випуску Додаткової Картки, наданні Овердрафту без обґрунтування причин такого рішення, якщо таке відкриття/випуск/продовження суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.

4.2.18. Вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта за Договором у випадках та порядку передбаченому Договором.

4.2.19. Направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань по Договору, іншу інформацію, що пов'язана з Договором, а також комерційні пропозиції Банку та/або рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, SMS-повідомлень на адресу/номера телефонів, адресу електронної пошти, що вказані Клієнтом в Заяві-анкеті про приєднання чи в інших документах. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена інформація може стати відомою третім особам.

4.2.20. Для здійснення контролю якості обслуговування на свій розсуд вести звукозапис телефонних розмов з Клієнтом при його зверненні до Центру обслуговування клієнтів Банку, підрозділів Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Приєднанням до цього Договору Клієнт надає Банку безвідкличну письмову згоду на здійснення такого звукозапису.

4.2.21. В інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта та Банку внаслідок несанкціонованого використання Картки третіми особами здійснювати обмін інформацією про способи здійснення шахрайських дій в межах МПС, а також передавати і розкривати інформацію, що має відношення для Клієнта, для конфіденційного використання. Підписанням цього Договору Клієнт надає Банку безумовну та безвідкличну письмову згоду на надання такої інформації.

4.2.22. У разі несплати Клієнтом Комісії за обслуговування рахунку або її частини протягом двох розрахункових періодів з моменту визнання такої Комісії або її частини простроченою, зменшити Платіжний ліміт за Картковим рахунком на суму невикористаного Ліміту кредитування за картковим рахунком, якщо такий встановлено Клієнту, до сплати Клієнтом всієї суми Комісії за обслуговування рахунку в повному обсязі.

4.2.23. Дебетувати Картковий рахунок на суму операцій, здійснених з використанням будь-яких визначених законодавством України платіжних інструментів, випущених до Карткового рахунку, Карток тощо, з урахуванням комісій відповідно до Тарифів, що діють на момент проведення операції за Картковим рахунком.

4.2.24. Не приймати в Клієнта документи на переказ коштів з Карткового рахунку, якщо вони не відповідають вимогам чинного законодавства України або даного Договору.

4.2.25. Банк також має інші права передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта передбаченими цим Договором та або чинним законодавством України.

## 5. ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН.

### 5.1. Клієнт зобов'язаний:

5.1.1. На першу вимогу Банку відвідати підрозділ Банку, де була подана Заява-анкета про приєднання та/або надати достовірні документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації Клієнта і аналізу його операцій, а також вчасно повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або відомостях, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору (паспортної дані, адреси місця проживання і реєстрації, контактні реквізити і т.д.), у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та внутрішніми документами Банку з питань запобігання і протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи підлягають наданню протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати одержання письмової вимоги від Банку або з дати настання відповідних змін. Клієнт несе персональну відповідальність за достовірність даних, поданих до Банку.

5.1.2. Здійснювати операції з використанням Картки у відповідності до законодавства України, цього Договору, правил МПС та Правил пред'явлення фінансових претензій при виникненні спірних ситуацій за платіжними картками Банку.

5.1.3. Не використовувати Картковий рахунок для здійснення підприємницької діяльності.

5.1.4. Особисто користуватися Карткою, емітованою на його ім'я, не передавати її в користування третім особам і вжити всіх можливих заходів для запобігання її втраті.

5.1.5. Нікому не повідомляти ПІН-код та зберігати його у таємниці, щоб ні за яких умов він не став відомим третій особі, не записувати ПІН-код на Карту або на інші предмети, які зберігаються разом з Карткою, знищувати всі повідомлення, які містять ПІН-код, одразу після ознайомлення зі змістом таких повідомлень.

5.1.6. Вчасно розміщувати на Картковому рахунку кошти, достатні для здійснення всіх необхідних платежів по Картковому рахунку, в тому числі і пов'язаних з виконанням умов даного Договору.

5.1.7. Своєчасно та повністю відшкодовувати Банку кошти, сплачені ним:

5.1.7.1. МПС по операціях з використанням Картки Клієнта/Довіреної особи Клієнта, сплачувати Банку винагороду за послуги, що надаються за цим Договором, та інші суми, передбачені цим Договором.

5.1.7.2. іншим банкам на вимогу щодо оплати комісій/інших платежів, які виникають в процесі вилучення картки в термінальних пристроях / точках продажу інших банків, в процесі підтвердження іншими банками легітимності картки / операцій проведених по ним.

5.1.8. В разі виникнення Несанкціонованого овердрафту повертати Банку таку заборгованість наступним чином:

5.1.8.1. Сплачувати нараховані проценти за несанкціонованим овердрафтом. Приєднанням до цього Договору, Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання суми нарахованих процентів за несанкціонованим овердрафтом з Карткового рахунку. Банк є отримувачем коштів по вказаному договірному списанню.

5.1.8.2. Сплачувати заборгованість за сумою основного боргу Несанкціонованого овердрафту Сума заборгованості за несанкціонованим овердрафтом, що не повернена у зазначений строк, вважається простроченою заборгованістю.

5.1.9. Ознайомити всіх Довірених осіб Клієнта до отримання ними карток з умовами цього Договору.

5.1.10. Клієнт несе ризик та всю відповідальність за здійснення операцій за Картковим рахунком, в т.ч. за операції здійснені Довіреними особами з використанням Картки, та несанкціонований доступ до Карткового рахунку третіх осіб (за умови відсутності прямої провини Банку).

5.1.11. У разі виявлення втрати або незаконного використання Картки чи обґрунтованої підозри настання цих обставин вжити всіх можливих заходів для їх усунення та негайно сповістити про такі обставини Банк для заблокування Картки, зателефонувавши до Центру обслуговування клієнтів Банку, і слідувати вказівкам, що будуть надані Банком.

При цьому витрати, пов'язані з операцією блокування Картки несе Клієнт. Блокування Картки відбувається за дзвінком Клієнта/Довіреної особи (за умови, що Клієнт/його довірена особа називає кодове слово). У випадку неможливості Клієнта/його довіреної особи назвати кодове слово, Банк має право не приймати таку телефонну заяву до виконання. У такому випадку моментом отримання Банком заяви про блокування або Втрату Картки буде вважатись дата та час отримання Банком письмової заяви. Розблокування Картки здійснюється виключно на підставі письмової заяви Клієнта.

Номери телефону (факсу) Банку зазначені в розділі 17 цього Договору.

Факт отримання Банком заяви від Клієнта не позбавляє його права у випадку Втрати картки звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів.

5.1.12. У разі Втрати картки до моменту одержання Банком повідомлення про її Втрату відповідати за всі операції з карткою, здійснені третіми особами, з відома або без відома Клієнта.

5.1.13. Зберігати всі документи, пов'язані з операціями з використанням Картки, і пред'являти їх Банку на його вимогу.

5.1.14. Негайно повернути до Банку Картку, дію якої припинено а також у випадку розірвання Договору або закриття Карткового рахунку.

5.1.15. Повертати Банку помилково зараховані на Картковий рахунок і отримані Клієнтом кошти в трьохденний строк з моменту отримання відповідної вимоги Банку.

5.1.16. Закрити Картковий рахунок у разі припинення дії Картки та нездійсненні Банком Перевипуску Картки.

5.1.17. Здійснювати операції за Картковим рахунком в межах поточного Платіжного ліміту не допускаючи несанкціонованої перевитрати коштів понад суму Платіжного ліміту.

5.1.18. Оплачувати вартість послуг, які надані Банком за Договором, відповідно до Тарифів.

5.1.19. Не рідше одного разу на місяць одержувати в Банку Виписку.

5.1.20. У випадку закриття Карткового рахунку надати в Банк платіжне доручення на безготівковий переказ коштів на інший рахунок Клієнта або одержати залишок коштів готівкою через касу Банку.

5.1.21. У випадку зміни реквізитів Клієнта повідомити про цей факт Банк у письмовій формі.

5.1.22. Подати до Банку документи, що підтверджують отримання державним виконавцем повідомлення про відкриття рахунку у випадку, передбаченому п. 5.2.10 цього Договору.

5.1.23. Клієнт також має інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України, а також обов'язки, що кореспондують правам Банку, які визначені цим Договором та/або чинним законодавством України.

## **5.2. Банк зобов'язаний:**

5.2.1. Розглянути заяву Клієнта на відкриття Карткового рахунку та видачу Картки, з врахуванням умови п.4.2.17 цього Договору.

5.2.2. Надавати Клієнту позачергову виписку на підставі його письмової заяви за умови сплати відповідної винагороди Банку згідно Тарифів.

5.2.3. Приймати від Клієнта/Довіреної особи повідомлення про втрату/викрадення Картки.

5.2.4. У разі отримання заяви Клієнта про пошкодження Картки та сплати Клієнтом відповідної

винагороди Банку - анулювати пошкоджену картку та видати Клієнту нову Картку.

5.2.5. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та залишку коштів на Картковому рахунку Клієнта, за винятком випадків надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором. Така інформація може бути використана Банком у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, відповідно до чинного законодавства України.

5.2.6. Розглянути претензії, отримані від Клієнта у письмовому вигляді відповідно до чинного законодавства України, Правил пред'явлення фінансових претензій при виникненні спірних ситуацій за платіжними картками Банку та внутрішніх процедур Банку.

У випадку надання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом операцій, які передбачають списання коштів з рахунку - мінімальний строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови задоволення претензії) списаних коштів з рахунку складає 45 днів для карток МПС Visa International та 45 днів для карток МПС MasterCard Worldwide. У випадку опротестування таких операцій еквайром згідно з правилами МПС Visa International/ MasterCard Worldwide, строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів Клієнту може бути збільшений до 180 днів для карток МПС Visa International та до 180 днів для карток МПС MasterCard Worldwide. Протягом строку розгляду претензії Клієнта щодо опротестування операцій, які передбачають списання коштів з рахунку Банк нараховує на суму спірної операції відсотки, плати і комісії у випадках і в розмірах, що викладені в Договорі, які мають бути сплачені Клієнтом в порядку передбаченому Договором. Подання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом операції по списанню коштів з рахунку не звільняє Клієнта від обов'язку сплати суми Мінімального платежу, зазначеного у відповідній виписці по рахунку згідно з умовами Договору.

5.2.7. Здійснювати розрахунково-касове обслуговування Карткового рахунку відповідно до чинного законодавства України та цього Договору. Доручення Клієнта, що міститься в розрахунковому документі, який надійшов до Банку протягом операційного часу, Банк зобов'язаний виконати в день його надходження. Доручення Клієнта, що міститься в розрахунковому документі, який надійшов до Банку після закінчення операційного часу, Банк зобов'язаний виконати не пізніше наступного операційного дня.

5.2.8. У разі виникнення питань з обслуговування Карткового рахунку та Картки, забезпечити консультацію за телефонами Центру обслуговування клієнтів Банку: 0 800 500-490 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України) +38 (062) 332-49-00 (прямий номер в м. Донецьку для міжнародних дзвінків) або 490 (з мобільного телефону за тарифами операторів).

5.2.9. Зупинити видаткові операції на Картковому рахунку у разі, якщо у Банку щодо Клієнта існує публічне обтяження рухомого майна, яке накладене державним виконавцем, на суму такого обтяження та надати Клієнту повідомлення про відкриття рахунку для вручення державному виконавцю. Це повідомлення про відкриття рахунку вручається державному виконавцю Клієнтом. Відновлення видаткових операцій здійснюється у разі, якщо державний виконавець не повідомив про прийняте рішення у встановлений Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» строк, перебіг якого починається з дати, зазначеної у відмітці про отримання державним виконавцем повідомлення.

5.3. Сторони мають також інші права та несуть обов'язки, передбачені законодавством України та правилами МПС.

## **6. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ.**

6.1. Розрахунки проводяться в готівковій та безготівковій формі відповідно до чинного законодавства України та правил відповідної міжнародної платіжної системи.

6.2. Поповнення Карткового рахунку здійснюється особисто Клієнтом або через інших осіб способами, що не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Національного банку України, у валюті Карткового рахунку в готівковій або в безготівковій формах.

6.3. ПІН-код використовується, зокрема, при здійсненні операцій через банкомати, а також в деяких випадках за вимогою еквайра в термінальних пристроях при розрахунках за товари/послуги. Набір ПІН-коду проводиться після появи відповідного напису на дисплеї банкомата. У випадку трьох неправильних спроб набору ПІН-коду Картка вилучається та її дія призупиняється.

6.4. Оплата товарів (робіт, послуг) за допомогою Картки і отримання готівкових коштів з Карткового рахунку здійснюються на умовах і в порядку, що діє у торговця або в банку, що приймає Картку. При здійсненні цих операцій проводиться авторизаційний запит - одержання торговцем або банком, що видає готівкові кошти, дозволу Банку на проведення такої операції.

6.5. При оплаті товарів (робіт, послуг) або одержанні готівкових коштів з використанням Картки необхідно з особливою увагою ставитися до проведення авторизаційного запиту. Операцію необхідно проводити тільки в тому випадку, якщо Клієнт впевнений у придбанні товару (робіт, послуг), одержанні послуги або одержанні готівкових коштів, оскільки при проведенні авторизаційного запиту в авторизаційній базі Банку Платіжний ліміт зменшується на суму проведеної операції, тобто сума операції блокується на строк до 21 (двадцяти одного) календарного дня. Якщо Клієнт відмовляється від придбання товару (роботи, послуги) або одержання готівки, необхідно скасувати авторизацію, інакше всі наступні авторизації будуть проводитися в межах Платіжного ліміту, зменшеному на суму операції. Таким чином,

може виникнути ситуація, коли при фактичній наявності на Картковому рахунку коштів, Клієнт не буде мати можливість ними скористатися.

6.6. У разі відмови від придбання товару (роботи, послуги), що оплачені з використанням Картки, Клієнт не має права вимагати від одержувача оплати повернення сплачених коштів готівкою, а повинен вимагати відшкодування шляхом безготівкового переказу коштів на Картковий рахунок.

6.7. Клієнт при здійсненні платежу або одержанні готівкових коштів з використанням Картки повинен підписати чек або відбиток з Картки (сліп), упевнившись у відповідності суми, проставленої на цих документах, сумі фактичної оплати або виданої готівки. Підписавши цей документ, Клієнт Картки визнає правильність вказаної суми та дає вказівку Банку на списання коштів зі свого Карткового рахунку. Підписувати зазначений чек (сліп), у якому не проставлена сума операції, Клієнт не має права. Касиром торговця або банку, що приймає Картку, проводиться звірка підписів на цьому документі і на Картці. У випадку розбіжності підписів на сліпі і на Картці, касир має безумовне право вилучити Картку без попереднього попередження.

6.8. З метою запобігання виникнення несанкціонованого овердрафту за операціями видачі готівки, які здійснені через термінальні пристрої, що не належать Банку, на карті блокується комісія в розмірі відповідно до тарифів по операціях видачі в термінальних пристроях, що не належать Банку. Якщо термінальний пристрій, через який здійснена операція, належить банку-партнеру, Банк проводить розблокування надлишково заблокованої суми комісії у день надходження суми відшкодування до списання, крім суми комісії, яка передбачена Тарифами.

6.9. У випадку технічної неможливості Банку здійснити блокування комісії, в т.ч. за операціями здійсненими в термінальних пристроях Банку, Клієнт зобов'язується контролювати та забезпечувати наявність коштів на Картковому рахунку для списання такої комісії.

6.10. Клієнт зобов'язаний пам'ятати, що з метою безпеки проведення розрахунків з використанням картки Банк має право встановити спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти), а саме: регламентувати кількість та суми операцій, що здійснюються за допомогою картки за визначений період, та змінювати їх без додаткового повідомлення Клієнта.

6.11. В разі перерахування Клієнтом грошових коштів на Картковий рахунок через інші банки чи небанківські фінансові установи, в т.ч. внесення через них готівкових коштів з метою переказу на Картковий рахунок, фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Картковий рахунок, приймає на себе Клієнт. Приєднанням до цього Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших банків (небанківських фінансових установ) або впливати на розміри комісій, що стягуються за перерахування грошових коштів.

6.12. Банк не компенсує Клієнту кошти, які списані з Карткового рахунку внаслідок незаконного, на думку Клієнта, використання картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:

- здійснення Клієнтом цієї Картки будь-якої операції з нею з використанням ПІН-коду, або
- здійснення Клієнтом цієї Картки операції з оплати товарів (робіт, послуг) з набором ПІН-коду через пристрій "Пін-Пед", або
- здійснення Клієнтом цієї Картки операції з використанням Картки для розрахунків у мережі Інтернет або
- будь-якої іншої операції з використанням Картки без її фізичного використання; або
- не виконання Клієнтом вимог підпунктів 5.1.4., або 5.1.5., або 5.1.11. пункту 5.1. цього Договору, або інших умов цього Договору щодо порядку здійснення операцій з картою; або
- в інших випадках, передбачених правилами МПС і чинним законодавством України.

6.13. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку договірної списання отримати будь-які з коштів, визначених цим Договором (зокрема, через відсутність коштів на Картковому рахунку), Клієнт повинен самостійно сплатити ці суми Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів.

6.14. Клієнт безвідклично доручає Банку, а Банк має право в порядку договірної списання здійснювати списання коштів з Карткового рахунку Клієнта на суму операцій, здійснених із використанням Картки або її реквізитів, по платіжних повідомленнях еквайрів. Зобов'язання Клієнта перед Банком за здійснені із застосуванням Картки операції існують у валюті Карткового рахунку. При здійсненні безготівкової оплати за товари (послуги) у валюті, яка відрізняється від валюти Карткового рахунку, розрахунок розміру зобов'язань здійснюється за офіційним курсом гривні до відповідної іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день проведення Клієнтом операції; перерахування однієї іноземної валюти у іншу іноземну валюту здійснюється через гривню за курсом, визначеним на підставі офіційного курсу Національного Банку України, встановленого на день проведення Клієнтом операції (якщо операція була здійснена в торговельній точці Банку), і за курсом відповідної платіжної системи (якщо операція була здійснена в торговельних точках інших банків). При використанні Картки як засобу для одержання готівкових коштів у мережі Банку - по курсу, встановленому Банком, в інших банках України та за кордоном – по курсу відповідної платіжної системи.

6.15. При настанні строків погашення заборгованості за Договором, поверненню помилково зарахованих на Картковий рахунок коштів, сплаті комісій та будь-яких інших платежів, передбачених

Договором, а також при настанні строків виконання Клієнтом грошових зобов'язань за будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, Банк набуває право, а Клієнт цим безвідклично доручає Банку самостійно, на підставі належним чином оформлених Банком платіжних документів, списувати з Карткового рахунку та будь-яких інших рахунків Клієнта, відкритих в Банку (поточних, депозитних та інших), а також з будь-яких рахунків Клієнта, які буде відкрито йому в Банку після укладення цього Договору, грошові кошти в розмірі, необхідному для виконання вищевказаних зобов'язань.

6.16. У випадку відсутності або недостатності на Картковому рахунку коштів у валюті, необхідній для виконання відповідних зобов'язань за цим Договором або за будь-яким іншим договором, укладеним між Сторонами, Клієнт безвідклично доручає Банку (наділяє Банк правом) здійснювати від імені Клієнта в порядку та на умовах, передбачених п. 6.17. Договору, продаж, купівлю, обмін іноземної валюти з метою придбання (отримання) коштів у необхідній валюті. Всі витрати, пов'язані із здійсненням Банком вищевказаних операцій з продажу/ купівлі / обміну іноземної валюти за дорученням Клієнта, включаючи (але не виключно) комісії Банку (згідно чинних в Банку тарифів), обов'язкові платежі до бюджету за операції купівлі-продажу валют та всі інші витрати, покладаються на Клієнта.

6.17. Продаж/ купівля / обмін іноземної валюти з метою придбання коштів у валюті, необхідній для виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором або іншим договором, укладеним між Сторонами, здійснюється Банком на підставі умов цього пункту Договору, що за домовленістю Сторін є Заявою про продаж іноземної валюти або банківських металів (0408005)/Заявою про купівлю іноземної валюти або банківських металів (0408006) (далі разом та окремо - "Заява"). Відповідна Заява вважається складеною та поданою Клієнтом Банку до виконання та прийнятою Банком до виконання в день настання відповідної події. Заява є безвідкличною та діє протягом всього строку дії цього Договору.

6.17.1. Клієнт на підставі цього Договору та на виконання Клієнтом обумовлених зобов'язань безвідклично доручає Банку (наділяє Банк правом) на умовах, передбачених цією Заявою, придбавати валюту, у якій існують грошові зобов'язання Клієнта, а саме: здійснювати продаж/купівлю/обмін доларів США (840), євро (978), російських рублів (643) та/або іншої іноземної валюти на всю суму в іноземній валюті/в гривнях (для купівлі іноземної валюти), що на момент виконання Банком цієї Заяви знаходиться на Картковому рахунку, але в будь-якому разі на суму, що не більше суми грошових зобов'язань Клієнта на момент кожного виконання Банком цієї Заяви. Клієнт доручає Банку здійснювати обмін іноземної валюти за курсом, встановленим Банком на день здійснення відповідної операції; здійснювати продаж/купівлю іноземної валюти за курсом, що дорівнює: максимум - офіційний курс, встановлений Національним банком України на день здійснення відповідної операції, плюс 10 % (десять відсотків) від вказаного офіційного курсу, мінімум - офіційний курс, встановлений Національним банком України на день здійснення відповідної операції, мінус 10 % (десять відсотків) від вказаного офіційного курсу. Цим Клієнт доручає Банку самостійно приймати рішення про курс купівлі/продажу іноземної валюти по кожній окремій операції в зазначених межах. Клієнт доручає Банку перерахувати з Карткового рахунку [якщо Картковий рахунок в гривнях] суму у гривнях у розмірі, що потрібний для купівлі іноземної валюти, у розмірі комісійної винагороди Банку, та у розмірі суми збору на обов'язкове державне пенсійне страхування

6.17.2. Клієнт доручає Банку утримувати комісійну винагороду Банку (згідно Тарифів, чинних на дату здійснення відповідної операції) із суми коштів, отриманих від продажу іноземної валюти (без зарахування суми комісії на Картковий рахунок). Клієнт доручає Банку перераховувати гривневий еквівалент проданої іноземної валюти/придбану іноземну валюту на Картковий рахунок та/або на будь-який інший поточний рахунок, відкритий Клієнту в Банку [в тих випадках, коли Картковий рахунок тільки в одній валюті і на нього неможливо зарахувати придбані кошти. Тоді також необхідно передбачити договірне списання з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку], а у разі неможливості здійснити таке перерахування коштів на поточні рахунки Клієнта - перерахувати їх на користь Банку на рахунок, який відкритий в Банку і на який мають бути зараховані кошти на виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором або іншим договором, укладеним між Сторонами. Залишок коштів у гривнях має бути перерахований Банком на Картковий рахунок.

6.17.3. Клієнт доручає Банку продати на МВРУ іноземну валюту, придбану згідно з цією Заявою, якщо після дня її зарахування на Картковий рахунок або на будь-який інший поточний рахунок, відкритий Клієнту в Банку, вказана іноземна валюта не буде перерахована за призначенням протягом строку, встановленого чинним законодавством України.

6.18. Клієнт доручає Банку, самостійно в день отримання відповідного повідомлення від банку-кореспондента, списувати з Карткового рахунку Клієнта суми за помилковими переказами в іноземній валюті в разі списання суми помилкового переказу з кореспондентського рахунку Банку і здобуття підтвердження від банку-кореспондента про помилковість даного переказу з наданням Клієнтові документів, підтверджуючих виконання Банком такого списання і помилковість даного переказу. При цьому сума списання з Карткового рахунку Клієнта має дорівнювати сумі списання з кореспондентського рахунку Банку і не перевищувати суму помилкового переказу в іноземній валюті, зараховану раніше на Картковий рахунок Клієнта.

6.19. Клієнт доручає Банку самостійно в день виявлення факту зарахування на Картковий рахунок Клієнта помилкового переказу (у разі, коли помилковий переказ виконаний з вини Банку) списувати з рахунку Клієнта суми по помилковим переказам в іноземній валюті з наданням Клієнту документів,

підтверджуючих виконання Банком такого списання і помилковість даного переказу. При цьому сума списання з рахунку Клієнта має дорівнювати сумі помилкового переказу в іноземній валюті, зарахованій раніше на Картковий рахунок Клієнта.

## **7. УМОВИ ВІДКРИТТЯ І ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ (РАХУНКІВ).**

### **7.1. Особливості обслуговування карткових рахунків.**

7.1.1. Банк здійснює обслуговування Карткового рахунку Клієнта відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України на підставі Заяви-анкета про приєднання і видає Клієнту Картку та ПІН-код до неї.

7.1.2. Для проведення видаткових операцій за Картковим рахунком у сумі, що перевищує залишок на Картковому рахунку грошових коштів Клієнта, Банк може надавати Клієнту кредит у формі овердрафту. Умови надання, користування та повернення такого кредиту визначені в розділі 9 цього Договору.

7.1.3. Банк протягом строку дії Картки здійснює обслуговування операцій з її використанням, надає інші послуги згідно з цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду згідно з Тарифами, які є його невід'ємною частиною.

7.1.3.1. Якщо Клієнт не здійснює оплату комісійної винагороди Банку протягом двох розрахункових періодів, по Основному рахунку та платіжним карткам, що прив'язані до цього рахунку, Клієнта блокуються всі дебетові операції та Банк має право призупинити нарахування комісії до моменту погашення в повному обсязі простроченої заборгованості Клієнтом.

7.1.3.2. Якщо Клієнт не сплачує заборгованість протягом 12 місяців, рахунок автоматично закривається.

7.1.3.3. При зміні Клієнтом Пакета послуг на інший Пакет, тариф за користування новим Пакетом послуг буде нараховуватися з початку нового розрахункового періоду.

7.1.4. У випадку запровадження Банком Незнижуваного залишку Клієнт зобов'язаний підтримувати Незнижуваний залишок по Картковому рахунку у розмірі, визначеному Банком.

7.1.5. Клієнт має право здійснювати розрахунки за операціями, проведеними з використанням Картки винятково в межах суми залишку по Картковому рахунку або суми, що розраховується як різниця між фактичною сумою залишку по Картковому рахунку та сумою Незнижуваного залишку (за винятком здійснення операцій за рахунок овердрафту).

7.1.6. В день закриття Карткового рахунку Банк видає Клієнтові готівкою, або перераховує на інший, визначений Клієнтом, рахунок всю суму залишку коштів на Картковому рахунку (в т.ч. суму Незнижуваного залишку).

7.1.7. Порядок видачі і обслуговування додаткових карток здійснюється відповідно до умов цього Договору.

7.1.8. Клієнт зобов'язується в разі виникнення Несанкціонованого овердрафту повертати Банку таку заборгованість та сплачувати проценти за користування ним у розмірі, визначеному Тарифами.

7.1.9. У разі, якщо Тарифами Банку передбачено нарахування процентів на залишок коштів, що знаходяться на картковому рахунку Клієнта, приєднанням до даного Договору Клієнт погоджується з наступним:

7.1.9.1. Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти на залишок коштів, що знаходяться на карткових рахунках Клієнта у розмірах, визначених Тарифами та у валюті Карткового рахунку.

7.1.9.2. Нарахування процентів на залишки коштів, що знаходяться на Картковому рахунку Клієнта на кінець кожного операційного дня Банку, здійснюється щоденно.

7.1.10. Картковий рахунок у національній валюті поза межами Пакетів не відкривається.

7.1.11. З метою безпеки проведення розрахунків з використанням картки Банк має право встановлювати спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти), а саме: регламентувати кількість та суми операцій, що здійснюються за допомогою картки за визначений період, та змінювати їх без додаткового повідомлення Клієнта.

7.1.11.1. Для відкриття доступу для користування платіжною карткою за кордоном Клієнту необхідно оформити заяву у відділенні Банку про зняття ліміту на розрахунок платіжною картою на визначений термін та у визначеній країні перебування.

7.1.11.2. Клієнт має право змінювати стандартні щоденні ліміти та відкривати доступ для користування платіжною картою за кордоном шляхом здійснення дзвінка до Центру обслуговування Клієнтів (Call center Банку), або поданням письмової заяви до Банку про зміну встановлених лімітів.

### **7.2. Особливості обслуговування зарплатних карткових рахунків.**

7.2.1. Зарплатні карткові рахунки відкриваються Клієнту в рамках Зарплатних проектів. Банк на підставі листа з переліком працівників Підприємства – роботодавця та Заяви на відкриття рахунку відкриває Клієнту Картковий рахунок, випускає та надає Клієнту Картку та ПІН - конверт до неї, а також забезпечує здійснення розрахунків за операціями, проведеними з використанням Картки, в межах Платіжного ліміту. Клієнт забезпечує сплату Банку винагороди згідно з Тарифами по зарплатній картці, які є невід'ємною частиною Договору.

7.2.1.1. Заява на відкриття поточного (карткового) рахунку фізичної особи оформлюється працівником Підприємства особисто. У разі, якщо Підприємство від імені фізичних осіб ініціює відкриття поточних (карткових) рахунків, то Підприємство подає до Банку паперовий екземпляр Заяви на відкриття поточних (карткових) рахунків на користь фізичних осіб в порядку та на умовах, визначених договором з Підприємством.

7.2.2. Клієнт зобов'язується погасити в повному обсязі заборгованість за сумою основного боргу несанкціонованого овердрафту та нарахованих процентів.

7.2.3. Клієнт має право доручати Підприємству отримувати у Банку його Картку та ПІН-код до неї, в т.ч. у разі її перевипуску. У такому разі Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у разі неотримання, несвоєчасного отримання, пошкодження ПІН-коду до картки та/або самої картки, а також за будь-які списання грошових коштів з Карткового рахунку, якщо Картка та/або ПІН-код, були передані за дорученням Клієнта Підприємству, вказаному Клієнтом.

7.2.4. Клієнт як власник Карткового рахунку надає Банку право на передачу Підприємству номера Карткового рахунку, який відкривається Клієнту для зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

7.2.5. У випадку помилкового зарахування коштів Підприємством, з яким Банк уклав Договір про обслуговування зарплатного проекту, на Картковий рахунок Клієнта, Клієнт доручає Банку здійснити договірне списання коштів з Карткового рахунку на суми таких помилково зарахованих коштів, та повернути їх на рахунок Підприємства, з якого вони надійшли.

7.2.6. Приєднанням до цього Договору Клієнт погоджується, що у разі:

(а) розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством;

(б) припинення трудових відносин Клієнта з Підприємством;

умови обслуговування зарплатного Карткового рахунку змінюються та подальше обслуговування Карткового рахунку, відкритого на підставі цього Договору, здійснюється згідно з умовами цього Договору із застосуванням стандартних Тарифів Банку, встановлених для обслуговування Пакетів послуг з оформленням платіжних карток в національній валюті, що розміщені на сайті Банку [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua).

7.2.6.1. Зміна умов обслуговування зарплатного Карткового рахунку здійснюється після дати фактичного припинення трудових відносин Клієнта з Підприємством або після дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Підприємством.

7.2.6.2. Клієнт погоджується з тим, що при зміні умов обслуговування зарплатного Карткового рахунку Клієнт на Умови обслуговування особистих платіжних карток, до нього застосовуються Тарифи Банку по обслуговуванню особистої платіжної картки того типу, який було випущено до зарплатного Карткового рахунку.

7.2.6.3. У разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством, або у разі припинення трудових відносин Клієнта з Підприємством та за умови небажання Клієнта отримувати подальше обслуговування Карткового рахунку, відкритого за цим Договором, за стандартними тарифами Банку встановленими для платіжних карток фізичних осіб, що розміщені на сайті Банку [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) (розділ: «Платіжні картки»/ «Пакети»), Клієнт має право припинити дію основної картки та додаткових карток, шляхом особистої подачі до Банку встановленої Банком форми заяви про відмову від отримання послуг Банку та закриття Карткового рахунку, відкритого за цим Договором. У разі сплати Клієнтом всіх належних з нього платежів, а також відсутності заборгованості на Картковому рахунку, Банк наступного робочого дня припиняє дію картки з її подальшим анулюванням та закриттям Карткового рахунку.

7.2.7. Клієнт зобов'язаний здійснити повернення всієї суми заборгованості перед Банком за Овердрафтом / Несанкціонованим овердрафтом та/або за додатковими програмами банківських послуг, що можуть бути відкритими до Карткового рахунку Клієнта у наступних випадках:

· у разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством, до дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту;

· у разі припинення трудових відносин з Підприємством, до дати останнього робочого дня на Підприємстві;

У зв'язку з цим Клієнт доручає Банку спрямовувати всі надходження грошових коштів на Картковий рахунок Клієнта в першу чергу на повернення такої заборгованості.

7.2.8. При умові надання ліміту овердрафту до Карткового рахунку Клієнта або наявності заборгованості за несанкціонованим овердрафтом, у разі отримання від Підприємства повідомлення про звільнення Клієнта, Банк:

а) у разі відсутності заборгованості Клієнта перед Банком – унеможливує користування овердрафтом Клієнта та діє згідно п. 7.2.6 цього Договору;

б) у разі наявності заборгованості Клієнта перед Банком - призупиняє дію (блокує) Картки Клієнта/довіреніх осіб Клієнта в день отримання повідомлення про звільнення Клієнта, або в день розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Підприємством; спрямовує грошові кошти, що надходять/знаходяться на Картковому рахунку, на погашення заборгованості Клієнта перед Банком. Сума неповернутої заборгованості, на наступний день з дати припинення трудових

правовідносин Клієнта з Підприємством, або з дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Підприємством, вважається простроченою заборгованістю, щодо якої Банк має право розраховувати пеню згідно Тарифів. Банк має право застосувати до Клієнта заходи, передбачені чинним законодавством України, для стягнення простроченої заборгованості. Після погашення заборгованості Клієнтом, Банк переводить обслуговування Карткового рахунку Клієнта на стандартні Тарифи для карткових рахунків фізичних осіб з урахуванням положень п. 7.2.6. цього Договору;

в)-у випадку повернення Клієнтом заборгованості перед Банком в повному обсязі до дати припинення трудових правовідносин Клієнта з Підприємством, або до дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Підприємством, - діє згідно п. 7.2.6. цього договору.

7.2.9. При обслуговуванні Клієнта в рамках Зарплатного проекту, Банк за бажанням Клієнта, що виражене останнім в Заяві-анкеті про приєднання, надає такому Клієнту Овердрафт по Картковому рахунку в національній валюті України - гривні, на умовах, визначених пунктом 9 цього Договору.

## **8. УМОВИ ВИПУСКУ І ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ.**

8.1. Банк зобов'язується випустити та обслуговувати Картку в якості засобу доступу до Карткового рахунку Клієнта.

8.2. Банк зобов'язується випустити Картку і видати її Клієнту після оплати комісії Банку згідно Тарифів.

### **8.3. ПРАВА СТОРІН.**

#### **8.3.1. Клієнт також має право:**

8.3.1.1. Використовувати Картку як засіб для одержання готівкових коштів, для безготівкового переказу коштів з Карткового рахунку, для безготівкової оплати товарів та послуг у Торговців, для оплати товарів та послуг, продаж яких здійснюється у системі електронної комерції.

8.3.1.2. Оскаржити будь-яку операцію по Картковому рахунку, здійснену з використанням Картки у строки, передбачені п.4.1.9. цього Договору шляхом пред'явлення в Банк письмових заперечень щодо операцій, які оскаржуються. Усі подальші дії по розгляду претензії Клієнта карти будуть проводитись Банком у відповідності до законодавства України, Правил пред'явлення фінансових претензій при виникненні спірних ситуацій за платіжними картками Банку та внутрішніх процедур Банку.

#### **8.3.2. Банк також має право:**

8.3.2.1. Вилучити або заблокувати Картку, при наявності обставин, які засвідчують про її неправомірне використання, а також у випадку несвоечасного погашення заборгованості по Договору до повного погашення заборгованості та відповідно до п. 4.2.6, 4.2.7., 4.2.9. даного Договору.

### **8.4. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН.**

#### **8.4.1. Клієнт також зобов'язаний:**

8.4.1.1. При отриманні Картки поставити власний підпис на панелі для підпису на зворотній стороні Картки в присутності уповноваженого співробітника Банку, а також розписатись в отриманні Картки та ПІН-конверту.

8.4.1.2. У випадку, коли товар повернутий або послуга не отримана у повному обсязі, самостійно звернутися до торговця, у якого був придбаний товар, надана послуга, для отримання повернутого рахунку на суму повернутого товару або послуги.

8.4.1.3. Письмово повідомити Банк у випадку необхідності проведення операцій з використанням Картки у валюті, в яких Банк не проводить операції з використанням Картки.

#### **8.4.2. Банк також зобов'язаний:**

8.4.2.1. Випустити Клієнту Картку до Карткового рахунку та ПІН-код протягом 5 (п'яти) робочих банківських днів з моменту подання Заяви-анкети про приєднання.

8.4.2.2. На свій розсуд перевипустити Картку в зв'язку з закінченням терміну дії Картки, що була раніше випущена Клієнту, а також перевипустити Картку, не очікуючи терміну закінчення дії Картки, що була випущена Клієнту.

8.4.2.3. Випустити нову картку замість втраченої або фізично непридатної, перевипустити ПІН-конверт до Картки за письмовою заявою Клієнта після сплати комісії Банку згідно чинних Тарифів.

8.4.2.4. У разі виникнення питань з обслуговування Карткового рахунку та Картки, забезпечити консультацію за телефонами Центру обслуговування клієнтів Банку: 0 800 500-490 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України) або +38 (062) 332-49-00 (прямий номер в м. Донецьку для міжнародних дзвінків).

## **9. УМОВИ НАДАННЯ ОВЕРДРАФТУ.**

9.1. У разі проведення видаткових операцій за Картковим рахунком з використанням випущених до нього Карток (або інших законодавчо встановлених платіжних інструментів) на суму, що перевищує залишок на Картковому рахунку грошових коштів Клієнта, Банк надає Клієнту кредит у формі овердрафту за Картковим рахунком.

9.2. Розмір кредиту, наданого протягом дня (далі за текстом - «Кредит») визначається таким, що дорівнює сумі усіх видаткових операцій, проведених за Картковим рахунком протягом дня понад залишку на Картковому рахунку грошових коштів Клієнта, а датою надання Кредиту вважається день проведення таких операцій за Картковим рахунком.

9.3. В залежності від того, в рамках якого пакету послуг обслуговується Клієнт, встановлюється розмір кредитного ліміту.

9.4. Розміри кредитних лімітів, ставки нарахування відсотків по овердрафту та комісії за користування овердрафтом обумовлюються Тарифами ПУМБ на обслуговування фізичних осіб, які розміщені за електронною адресою: [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua).

9.5. Під заборгованістю за основним боргом розуміється сума всіх отриманих і непогашених Кредитів у рамках цього Договору. Під заборгованістю за Договором розуміється заборгованість за основним боргом, нарахованими процентами, пенєю, та іншими платежами, відповідно до умов цього Договору.

9.6. Клієнт зобов'язаний погасити в повному обсязі заборгованість за кожним Кредитом не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дати його надання. Проценти за користування кредитними коштами протягом кожного календарного місяця повинні бути сплачені Клієнтом не пізніше 15 числа наступного місяця. Заборгованість не погашена Клієнтом у встановлений Договором термін вважається простроченою.

9.7. Проценти за користування кредитними коштами розраховуються виходячи з щоденного залишку заборгованості за основним боргом протягом всього строку користування кредитними коштами починаючи з дня виникнення заборгованості за основним боргом (включаючи цей день) по день повного погашення заборгованості за основним боргом (не включаючи цей день).

9.8. Укладенням цього Договору Сторони беззаперечно та безвідклично підтверджують те, що Клієнт зобов'язаний (а Банк має право вимагати виконання такого обов'язку) сплатити/компенсувати Банку у повному обсязі всі та будь-які підтверджені витрати Банку (незалежно від їх розміру), які Банк понесе під час та/або у зв'язку з реалізацією своїх прав кредитора за цим Договором, зокрема, але не виключно: права на захист, права на задоволення вимог Банку за рахунок будь-якого майна Клієнта. Зазначене стосується всіх без винятку не заборонених законом шляхів захисту Банком своїх прав та законних інтересів, в тому числі, але не виключно, процесів: стягнення заборгованості в судовому порядку з Клієнта, примусового виконання рішень, випадків залучення Банком або іншими особами оцінювачів, нотаріусів, державних виконавців, бюро технічної інвентаризації тощо, третіх осіб, які тим чи іншим чином допомагатимуть/надаватимуть послуги, спрямовані на задоволення Банком своїх вимог/реалізації Банком своїх прав (колекторські компанії, агентства нерухомості, ріелтори, брокери, зберігачі, охоронці, транспортні компанії, вантажники тощо).

9.9. Повернення кредиту та сплата процентів за цим Договором здійснюється за рахунок грошових коштів, що надійшли на Картковий рахунок будь-яким способом. Цим Клієнт безвідклично доручає Банку самостійно, на підставі належним чином оформлених Банком платіжних документів, списувати з Карткового рахунку грошові кошти для погашення заборгованості Клієнта перед Банком за цим Договором у наступній черговості: (1) прострочена Комісія за обслуговування рахунку; (2) нарахована Комісія за обслуговування рахунку; (3) прострочені проценти; (4) прострочена заборгованість за основним боргом; (5) нараховані проценти; (6) заборгованість за основним боргом; (7) пеня за порушення зобов'язань Клієнта за цим договором. Вказана черговість може бути змінена Банком в односторонньому порядку.

9.10. В разі зміни на фінансовому ринку України або на міжнародних фінансових ринках процентних ставок на кошти, що видаються або залучаються Банком, зміни облікової ставки Національного банку України, несприятливого коливання вартості товарів чи курсів іноземних валют, змін у банківському законодавстві, прийняття Національним банком України, іншими органами державної влади та управління рішень, які впливають на стан кредитного ринку України, тощо, Банк має право ініціювати зміну розміру встановленої цим Договором процентної ставки за користування кредитними коштами.

9.10.1. Пропозицію про зміну розміру процентної ставки Банк має надати Клієнту не пізніше ніж за 15 (Пятнадцять) календарних днів до дати запропонованої Банком зміни процентної ставки одним з наступних способів:

- (1) через відділення поштового зв'язку шляхом направлення рекомендованого листа або телеграми;
- (2) через працівника Банку шляхом особистого вручення пропозиції Клієнту.

9.10.2. Пропозиція Банку вважається отриманою Клієнтом:

(1) через відділення поштового зв'язку та/або телеграфу - на сьомий день з моменту її відправлення Банком, визначеного в квитанції, яка надається при реєстрації рекомендованого листа або телеграми у відділенні поштового зв'язку/телеграфі;

(2) через працівника Банку - в день вручення Клієнту, зазначений на другому примірнику пропозиції, що залишається в Банку.

9.10.3. Пропозиція Банку про зміну процентної ставки вважається акцептованою Клієнтом, якщо:

(1) Клієнт протягом трьох робочих днів з дня отримання пропозиції письмово не повідомив про свою незгоду із новою процентною ставкою, або

(2) Клієнт протягом трьох робочих днів з отримання пропозиції письмово повідомив про свою згоду із новою процентною ставкою

9.10.4. У разі незгоди із новою процентною ставкою, Клієнт повинен повідомити Банк про неприйняття пропозиції Банку у письмовій формі протягом трьох робочих днів з дня отримання пропозиції. У разі надсилання повідомлення про незгоду із новою процентною ставкою з порушенням встановленого цим підпунктом строку, Клієнт вправі розірвати цей Договір у порядку, передбаченому п.15.3.3. цього Договору. При цьому строк дії Ліміту кредитування закінчується в день, наступний за днем запропонованої Банком дати зміни процентної ставки та Ліміт кредитування закривається. У зв'язку з цим Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість за цим Договором у повному обсязі в день такого закриття.

## **10. УМОВИ НАДАННЯ СЕРВІСУ «GSM-BANKING».**

10.1. За умовами даного Договору Банк надає сервіс «GSM-Banking», який надає Клієнту можливість отримання інформації про стан Карткового рахунку дистанційно за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS на мобільні телефони стандарту GSM.

### **10.2. ПРАВА СТОРІН.**

#### **10.2.1. Клієнт має право:**

10.2.1.1. Відмовитися від користування сервісом, письмово повідомивши про це Банк.

#### **10.2.2. Банк має право:**

10.2.2.1. Припинити надання сервісу у разі закінчення строку дії Договору.

10.2.2.2. Припинити дію сервісу у разі спроб несанкціонованого доступу до сервісу (підбір пароля і т.д.).

10.2.2.3. Припинити надання сервісу у разі закриття Карткового рахунку Клієнта.

10.2.2.4. Не повертати Клієнту суму коштів, сплачених як оплата за надання сервісу, в разі дострокового розірвання Договору або у разі закриття Карткового рахунку Клієнта.

10.2.2.5. Здійснювати розсилку SMS-повідомлень інформаційного та рекламного характеру на мобільний термінал Клієнта.

### **10.3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.**

#### **10.3.1. Клієнт зобов'язаний:**

10.3.1.1. Оплачувати послуги Банку з обслуговування сервісу «GSM-Banking» в день подання Заяви-анкети про приєднання згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами.

10.3.1.2. Виконувати вимоги, обумовлені в Інструкції по користуванню сервісом «GSM-Banking», яка є невід'ємною частиною Договору.

10.3.1.3. Не розголошувати код доступу до сервісу.

10.3.1.4. Після зміни Номеру мобільного телефону негайно особисто звернутись до Банку і написати Заяву, встановленого Банком зразка, про зміну Номеру мобільного телефону. Не повідомлення Клієнтом в Банк про зміну Номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Клієнту SMS-повідомлень про стан рахунку на попередній Номер мобільного телефону. Сторони погоджуються, що звернення Клієнта до Банку із Заявою вважається належним повідомленням про зміну номера мобільного телефону та не потребує внесення Сторонами відповідних змін в Заяву-анкету про приєднання відповідно до цього Продукту.

#### **10.3.2. Банк зобов'язаний:**

10.3.2.1. Підключити Клієнта до сервісу «GSM-Banking».

10.3.2.2. Надати Клієнту код доступу для користування сервісом.

10.3.2.3. Забезпечити надання сервісу відповідно до умов цього Договору.

## **11. УМОВИ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО СИСТЕМИ ДІСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ».**

11.1. З метою здійснення Клієнтом банківських операцій, що не пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності, Банк за ініціативою Клієнта надає йому доступ до СДО ІБ. Клієнт попередньо ознайомився з умовами надання доступу до СДО ІБ, які його влаштували, підтверджує свою згоду з ними та свою готовність і бажання використовувати вказаний сервіс Банку.

11.2. Клієнт здійснює доступ до СДО ІБ через мережу Інтернет, а саме через сайт СДО ІБ, визначений Правилами дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в системі «Інтернет-банкінг» Банку (далі за текстом – «Правила»).

11.3. Доступ до мережі Інтернет, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для здійснення доступу на сайт СДО ІБ, не є предметом цього Договору, і забезпечується Клієнтом самостійно і за його власних рахунків.

11.4. Клієнт за допомогою СДО ІБ ініціює, а Банк виконує банківські операції відповідно до:

11.4.1. Інструкції з користування СДО ІБ (далі за текстом – «Інструкція»), з якою Клієнт має можливість ознайомитися в будь-який час на сайті СДО ІБ.

11.4.2. Правил, з якими Клієнт зобов'язаний ознайомитися у приміщенні Банку та/або на сайті СДО ІБ перед здійсненням доступу до СДО ІБ та перед ініціюванням будь-якої операції через СДО ІБ. Ініціювання Клієнтом будь-якої операції через СДО ІБ є достатнім підтвердженням того, що Клієнт

ознайомився з чинними на відповідній момент Правилами, вони йому зрозумілі, вони є розумними та справедливими, він погоджується з ними (приймає їх). З такого часу (з моменту ініціювання Клієнтом відповідної операції через СДО ІБ) Правила (у відповідній редакції) стають невід'ємною частиною цього Договору (виключно в розрізі операції, що ініціювалась).

11.5. Надання Клієнту доступу до СДО ІБ здійснюється Банком за умови наявності у Клієнта відкритого в Банку Карткового рахунку в національній валюті. Клієнт розуміє те, що використання ним СДО ІБ в жодному разі не позбавляє Клієнта можливості здійснити відповідну банківську операцію звичайним чином. Розуміючи це Клієнт, у разі використання СДО ІБ, заздалегідь погоджується з тими ризиками, які притаманні роботі в мережі Інтернет.

**11.6. Порядок здійснення доступу до СДО ІБ.**

11.6.1. Для здійснення доступу до СДО ІБ Клієнт використовує наступні авторизаційні параметри:

11.6.1.1. Логін (або Ім'я Користувача): "[Login]" (без лапок), що є інформацією обмеженого поширення і може бути повідомлений Клієнтом виключно співробітнику Банка. Логін не може бути змінений Клієнтом.

Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість отримання третіми особами інформації про логін. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання логіна несе виключно Клієнт.

11.6.1.2. Пароль для входу (далі за текстом – «Пароль 1»), що первісно наданий Клієнту при укладанні цього Договору Банком у закритому вигляді на картці із непошкодженим захисним шаром № [с/н скретч-картки] (далі за текстом – «скретч-картка»). Пароль 1 після першого входу в СДО ІБ має бути змінений Клієнтом, після чого може бути змінений необмежену кількість разів. Новий пароль (кожен новий пароль) є для положень цього Договору Паролем 1, в тому числі й той, що буде отриманий за допомогою SMS-повідомлення. При цьому:

а) Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість третіх осіб здійснити доступ та/або використати Пароль 1.

б) ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання Пароля 1 несе виключно Клієнт.

в) будь-яку особу, яка використала Логін та Пароль 1, Банк безумовно вважає за Клієнта і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

г) будь-який новий Пароль 1, наданий Клієнту Банком і отриманий ним за допомогою SMS-повідомлення на зазначений в п. 11.6.2. цього Договору Номер мобільного телефону, визнається цим Договором і всіма його частинами, зокрема але невиключно Правилами та Інструкцією, як первісно наданий Клієнту Пароль 1.

11.6.1.3. Пароль для підтвердження операцій (далі за текстом – «Пароль 2»), що відповідно до Правил генерується Банком та надсилається Клієнту безпосередньо перед ініціюванням банківської операції за допомогою SMS-повідомлення на мобільний телефон Клієнта, номер якого визначено в Заяві-анкеті про приєднання на обслуговування в СДО ІБ. Кожен новий Пароль 2, отриманий за допомогою SMS-повідомлення, є для положень цього Договору Паролем 2. При цьому:

а) відповідно до ст. 207 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди щодо можливого (допустимого, правомірного) використання Пароля 2: (1) при укладанні в подальшому між Сторонами угод за допомогою СДО ІБ та/або (2) при ініціюванні, підтвердженні, тощо за допомогою СДО ІБ Клієнтом будь-якої передбаченої Правилами банківської операції з будь-яким рахунком Клієнта, відкритим в Банку.

б) сторони дійшли згоди відносно того, що Пароль 2 є аналогом власноручного підпису Клієнта (є електронним підписом) та що всі операції, угоди документи/ініціативи, підписані/засвідчені в електронному вигляді Паролем 2 вважаються підписаними Клієнтом власноруч. Пароль 2 не може бути визнаним недійсним через його електронну форму, або через те, що Пароль 2 не має статусу електронного цифрового Підпису.

в) всі банківські операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді, є електронними Документами і вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

г) Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість третіх осіб здійснити доступ та/або використати Пароль 2.

г) ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання Пароля 2 несе виключно Клієнт.

д) будь-яку особу, яка використала Пароль 2, Банк безумовно вважає за Клієнта і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності. Будь-яка банківська операція, угода тощо не може бути відмінена, розірвана, визнана недійсною, відкликана тощо, якщо вона була здійснена з використанням Пароля 2.

е) термін дії Пароля 2, наданого SMS-повідомленням, визначається за обліком часу СДО ІБ. Сторони дійшли згоди, що облік часу СДО ІБ може не збігатися з обліком часу за часовим поясом «Київ (GMT + 2 години)» не більш, ніж на 10 секунд в будь-який момент. Банк не несе відповідальності за розбіжності в обліку часу Клієнтом та обліку часу за часовим поясом «Київ (GMT + 2 години)» або за будь-які можливі перепони, які не дозволяють Клієнту своєчасно використати Пароль 2, наданий SMS-повідомленням.

е) будь-який новий Пароль 2, наданий Клієнту Банком і отриманий ним за допомогою SMS-повідомлення на зазначений в п. 11.6.2. цього Договору Номер мобільного телефону, визнається цим Договором і всіма його частинами, зокрема але невиключно Правилами та Інструкцією, як Пароль 2

виключно до терміну, визначеного безпосередньо в SMS-повідомленні, яким було надано новий Пароль 2, тобто по закінченню терміна, зазначеного в SMS-повідомленні, наданий цим SMS-повідомленням Пароль 2 вважається недійсним.

11.6.2. Номер мобільного телефону Клієнта, зазначений в Заяві-анкеті про приєднання, що, відповідно до Правил, використовується для надання Клієнту за допомогою SMS-повідомлення нового Пароля 1 та/або нового Пароля 2.

11.6.3. Клієнт несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо мобільного телефону Клієнта (відповідної SIM-карти).

11.6.4. Клієнт має змінити значення Пароля 1 на першу вимогу Банку (через СДО ІБ) і відповідно до Правил та Інструкції, зокрема, при першому вході до СДО ІБ після її активації.

11.6.5. Клієнт за власним бажанням, але відповідно до Правил та Інструкції в будь-який час може змінити Пароль 1.

11.6.6. У разі втрати (забування) Клієнтом Пароля 1, новий первісний Пароль 1 Клієнт має отримати у приміщенні Банку або за допомогою SMS-повідомлення. Для отримання SMS-повідомлення з новим первісним Паролем 1, Клієнт має звернутися до Центру обслуговування клієнтів за номером, зазначеним на в розділі 16 цього Договору, та пройти ідентифікацію за правилами, встановленими Банком. Ризик та негативні наслідки помилкової ідентифікації несе Клієнт.

11.6.7. Будь який новий Пароль 1 та/або Пароль 2, наданий Банком Клієнту або змінений Клієнтом відповідно до умов цього Договору, визнається цим Договором і всіма його частинами, зокрема але невиключно Правилами та Інструкцією, відповідно, як Пароль 1 та Пароль 2. Попередні Паролі 1 та/або Паролі 2 визнаються недійсними.

11.6.8. Зміна Номеру мобільного телефону Клієнта зазначеного в п. 11.6.2., може бути здійснена виключно шляхом подання Клієнтом до Банку відповідної Заяви про зміну номеру мобільного телефону Клієнта.

11.6.9. Банк надає Клієнту доступ до СДО ІБ виключно у разі здійснення успішної Верифікації Клієнта. Верифікація Клієнта вважається успішною виключно у разі введення Клієнтом правильних Логіну та Пароля 1, тобто Логіну визначеного в Заяві-анкеті про приєднання та Пароля 1, наданого та/або зміненого відповідно до умов цього Договору.

#### **11.7. Порядок здійснення банківських операцій**

11.7.1. Перелік банківських операцій, угод, документів (надалі – «банківських операцій»), що можуть бути ініційовані/підписані/укладені Клієнтом за допомогою СДО ІБ, а також порядок їх здійснення визначаються Правилами.

11.7.2. Банк в будь-який час на свій розсуд та за власною ініціативою може змінити Правила, за умови дотримання наступного:

11.7.2.1. Порядок та/або умови здійснення будь-якої банківської операції, визначаються Правилами в тій редакції, яка діє або діяла на момент її ініціювання (далі – «Поточна /до конкретної операції/ редакція Правил»), якщо інше безпосередньо не передбачено Поточною до цієї операції редакцією Правил.

11.7.2.2. Кожна Поточна до конкретної операції редакція Правил є невід'ємною частиною цього Договору виключно щодо такої конкретної операції, якщо інше безпосередньо не передбачено відповідною Поточною редакцією Правил.

11.7.2.3. Банк забезпечує через сайт СДО ІБ та/або у приміщенні Банку доступ до Правил та Поточної до будь-якої операції редакції Правил на протязі 5 (п'яти) років з моменту ініціювання відповідної операції.

11.7.3. Ініціювання Клієнтом будь-якої передбаченої Правилами банківської операції вважається здійсненим за настання всіх зазначених нижче умов:

11.7.3.1. здійснення успішної верифікації Клієнта відповідно до п. 11.6.9. цього Договору;

11.7.3.2. визначення Клієнтом відповідно до Інструкції та Правил всіх параметрів відповідної банківської операції;

11.7.3.3. здійснення Банком успішної аутентифікації Клієнта. Аутентифікація вважається успішною виключно у разі введення Клієнтом правильного значення Пароля 2.

11.7.4. Клієнт ініціюванням будь-якою банківської операції за допомогою СДО ІБ підтверджує, що попередньо ознайомлений з Поточною до відповідної операції редакцією Правил, погоджується з тим, що ця Поточна редакція Правил є невід'ємною частиною цього Договору, визнає що положення цієї Поточної редакції йому зрозумілі і є розумними та справедливими.

11.7.5. Банк має право не виконати ініційовану Клієнтом операцію за настання будь-якої із зазначених нижче умов:

11.7.5.1. недостатності на Картковому (их) рахунку (ах) Клієнта коштів для здійснення відповідної операції;

11.7.5.2. нездійснення Клієнтом оплати доступу до СДО ІБ, якщо така оплата передбачена Тарифами та/або безпосередньо цим Договором;

11.7.5.3. за настання інших умов, передбачених Правилами;

11.7.5.4. наявність проблем технічного характеру;

11.7.5.5. учасником відповідної операції є особа, що включена до переліку осіб, пов'язаних із

здійснення терористичної діяльності;

11.7.5.6. призначення платежу не дає змогу чітко визначити мету здійснення фінансової операції та її економічний сенс.

11.7.6. Безпосередньо порядок взаємодії Клієнта та СДО ІБ задля ініціювання будь-якої передбаченої Правилами банківської операції визначається Інструкцією.

11.7.7. Банк в будь-який час на свій розсуд та за власною ініціативою може змінити Інструкцію за умови забезпечення доступу до неї через сайт СДО ІБ.

#### **11.8. Вартість послуг та порядок розрахунків**

11.8.1. За надання Клієнту доступу до СДО ІБ згідно до умов цього Договору протягом періодів часу, визначених Тарифами (далі за текстом – «Період доступу»), Клієнт попередньо сплачує комісію, що визначається чинними Тарифами.

Тривалість першого Періоду доступу та розмір відповідної комісії визначаються Тарифами, що діють на момент укладання цього Договору.

Тривалість кожного наступного Періоду доступу та розмір відповідної Комісії визначаються Тарифами, що будуть діяти на дату початку відповідного Періоду доступу.

11.8.1.1. Відлік Періодів доступу здійснюється, починаючи з дня укладання цього Договору, або у разі відновлення доступу до СДО ІБ згідно з умовами п. 11.8.3. цього Договору.

11.8.2. У разі несплати Клієнтом зазначеної в п. 11.8.1. цього Договору комісії Банк блокує доступ Клієнта до СДО ІБ.

11.8.3. Для відновлення Доступу до СДО ІБ Клієнт має сплатити комісію, зазначену в п. 11.8.1. цього Договору. У разі відновлення Доступу до СДО ІБ, не враховуючи положень п. 11.8.1. цього Договору, Клієнт сплачує комісію, що визначається чинними на дату сплати такої комісії Тарифами, при цьому відлік нового і подальших Періодів доступу починається з дати сплати Клієнтом комісії, зазначеної п. 11.8.1. цього Договору.

11.8.4. При настанні термінів виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором Клієнт безвідклично доручає Банку самостійно списувати грошові кошти в розмірі, необхідному для виконання грошових зобов'язань з будь-яких рахунків Клієнта, відкритих в Банку.

11.8.5. Тарифи за здійснення банківських операцій, передбачених Правилами, визначаються Тарифами, що діють на момент ініціювання відповідної банківської операції.

11.8.6. Клієнт ініціюванням будь-якої банківської операції за допомогою СДО ІБ підтверджує, що ознайомлений з чинними на момент такого ініціювання Тарифами щодо цієї операції, і погоджується на здійснення банківської операції відповідно до цих Тарифів.

11.8.7. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що ознайомлений з чинними Тарифами Банка щодо оплати доступу до СДО ІБ.

### 11.9. ПРАВА СТОРІН.

#### **11.9.1. Клієнт має право:**

11.9.1.1. Здійснювати доступ до СДО ІБ в будь-який час за власним бажанням 24 години 7 днів на тиждень.

11.9.1.2. Ініціювати за допомогою СДО ІБ банківські операції відповідно до вимог цього Договору, зокрема відповідно до Інструкції та Правил.

11.9.1.3. Вимагати від Банка надання в приміщенні Банку або в інший спосіб за окремою домовленістю Сторін документального підтвердження здійснення Клієнтом банківської операції в СДО ІБ.

11.9.1.4. Інші права, передбачені Правилами відносно Клієнта і щодо банківських операцій, здійснюваних Клієнтом в СДО ІБ.

#### **11.9.2. Банк має право:**

11.9.2.1. В будь-який час за власною ініціативою та на власний розсуд змінити Інструкцію та/або Правила на умовах та в порядку, визначених цим Договором.

11.9.2.2. Вимагати від Клієнта оплати послуг за цим Договором.

11.9.2.3. Вимагати від Клієнта додаткові документи та відомості, що дають змогу визначити мету та економічний сенс фінансових операцій.

11.9.2.4. Заблокувати доступ Клієнта до СДО ІБ у разі настання будь-якої з наступних умов:

- здійснення 3-х (трьох) поспіль невдалих спроб вводу Пароля 1;
- здійснення 3-х (трьох) поспіль невдалих спроб вводу Пароля 2;
- здійснення Клієнтом дій, що перешкоджають використанню СДО ІБ іншими клієнтами;
- несплати за послуги Банку, що мають бути надані у наступному Періоду доступу;
- на підставі заяви/звернення Клієнта
- не надання інформації, передбаченої цим Договором.

11.9.2.5. Блокувати за умови виконання зобов'язання, визначеного п. 11.11.2.1. цього Договору, доступ до СДО ІБ з метою здійснення профілактичних та ремонтних робіт.

11.9.2.6. В будь-який час в односторонньому порядку за власною ініціативою розірвати цей Договір.

11.9.2.7. Інші права, передбачені Правилами відносно Банка і щодо банківських операцій, здійснюваних Клієнтом в СДО ІБ.

## 11.10. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

### 11.10.1. Клієнт зобов'язаний:

11.10.1.1. Здійснювати доступ до СДО ІБ з використанням технічних та програмних засобів, що відповідають вимогам, що визначаються Інструкцією.

11.10.1.2. Забезпечити недоступність Логіна, Пароля 1 та Пароля 2, негайно повідомити Банк про здійснення або можливість здійснення доступу третіх осіб до зазначених параметрів або об'єктів.

11.10.1.3. Виконувати вимоги Інструкції при взаємодії з СДО ІБ.

11.10.1.4. Виконувати вимоги Правил при ініціюванні та подальшому обслуговуванні банківських операцій в СДО ІБ.

11.10.1.5. За вимогою Банку надати у приміщенні Банку або в інший спосіб за окремою домовленістю Сторін визначене Правилами документальне підтвердження здійснення Клієнтом будь-якої банківської операції протягом 5 років з моменту ініціювання такої операції.

11.10.1.6. Сплачувати за послуги, надані Банком згідно з цим Договором, в терміни, в розмірах і в порядку визначених цим Договором та чинними Тарифами Банку.

11.10.1.7. Не здійснювати в СДО ІБ дії, що можуть призвести до неможливості іншими клієнтами постійно або тимчасово використовувати СДО ІБ. У разі порушення Клієнтом цього зобов'язання, компенсувати іншим клієнтам матеріальні та/або моральні збитки, спричинені відповідними діями Клієнта

11.10.1.8. Виконувати інші визначені Правилами зобов'язання Клієнта щодо банківських операцій, здійснюваних Клієнтом в СДО ІБ.

### 11.11.2. Банк зобов'язаний:

11.11.2.1. Забезпечувати доступ до СДО ІБ через мережу Інтернет.

11.11.2.2. Виконувати ініційовані Клієнтом за допомогою СДО ІБ і відповідно до умов цього Договору та Правил банківські операції, за винятком випадків, передбачених цим Договором або Правилами.

11.11.2.3. На вимогу Клієнта надати у приміщенні Банку або в інший спосіб за окремою домовленістю Сторін визначене Правилами документальне підтвердження здійснення Клієнтом будь-якої банківської операції протягом 5 років з моменту ініціювання такої операції.

11.11.2.4. Забезпечувати в межах своєї можливості конфіденційність інформації про Клієнта та його операціях, здійснених та/або ініційованих в СДО ІБ.

11.11.2.5. Виконувати інші визначені Правилами зобов'язання Банку щодо банківських операцій, здійснюваних Клієнтом в СДО ІБ.

### 11.14. Відповідальність Сторін

11.14.1. За порушення вимог Правил при ініціювання та/або виконанні банківських операцій, здійснюваних Клієнтом за допомогою СДО ІБ, Сторони несуть відповідальність передбачену Поточною до відповідної операції редакцією Правил.

11.14.2. Банк не несе відповідальність за:

11.14.2.1. відсутність доступу до СДО ІБ або некоректну роботу СДО ІБ у разі використання Клієнтом для здійснення такого доступу технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам Інструкції, або вчинення Клієнтом інших дій, що не відповідають вимогам Інструкції та Правил.

11.14.2.2. відсутність доступу до СДО ІБ у разі отримання третіми особами інформації про Логін Клієнта в будь-який спосіб, зокрема, через безпосереднє необережне чи навмисне повідомлення Клієнтом свого Логіна третім особам, підбором Логіна третіми особами тощо.

11.14.2.3. здійснення доступу та/або ініціювання банківських операцій третіми особами, у разі отримання третіми особами інформацію про Логін, Пароль 1 та/або Пароль 2 в будь-який спосіб, зокрема, через безпосереднє необережне чи навмисне повідомлення Клієнтом зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбора третіми особами Логіна, Пароля 1 та/або Пароля 2 тощо.

11.14.2.4. Клієнт усвідомлює відповідний ризик самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені визначеними в п.11.14.2.3. цього Договору подіями

## 12. УМОВИ НАДАННЯ ДЕПОЗИТУ

12.1. Банк за ініціативою Клієнта (як Вкладника) надає йому послугу автоматичного перерахування коштів на вкладний рахунок.

12.2. Вкладний рахунок (далі – Рахунок), на який здійснюється автоматичне перерахування коштів з карткового рахунку клієнта, обслуговується згідно з умов надання вкладу «Вільний депозит» (далі – Вклад).

12.3. Сума щомісячного перерахування та дата перерахування коштів на Рахунок визначається заявою клієнта.

12.4. Клієнт, підписанням Анкети-заяви, доручає Банку здійснювати щомісячний переказ коштів (в зазначеній сумі, в зазначену дату) з свого карткового рахунку на вкладний рахунок, відкритий в день підписання Анкети-заяви.

12.5. Якщо на дату перерахування коштів на Картковому рахунку Клієнта сума коштів менша, ніж зазначена сума щомісячного перерахування, то автоматичне перерахування коштів здійснюватиметься частинами в межах залишку коштів на Картковому рахунку клієнта впродовж 7 діб, доки сума щомісячного

перерахування не буде дорівнювати зазначеній сумі в Анкеті-заяві.

12.6. Строк розміщення Вкладу складає 367 ( триста шістдесят сім ) днів з дати відкриття депозитного рахунку.

12.7. Повернення Банком Вкладу Клієнту здійснюється по закінченні строку розміщення вкладу на поточний рахунок Клієнта.

12.8. Процентна ставка за депозитом визначається умовами надання вкладу «Вільний депозит» в день розміщення вкладу.

12.9. Банк нараховує проценти за Вкладом у відповідній валюті Вкладу на суму Вкладу щодня, починаючи з наступного дня після зарахування Вкладу у повній сумі на Рахунок, або зарахування на Рахунок сум поповнення Вкладу до дня, що передє дню повернення Вкладу або дню списання коштів з Рахунку Клієнта з інших підстав, передбачених чинним законодавством України.

12.10. Проценти нараховуються із розрахунку 365 днів у році.

12.11. У разі, якщо Клієнт вимагає повернення Вкладу до закінчення строку розміщення Вкладу (достроково), процентна ставка залишається незмінною і нараховується з розрахунку 365 днів у році.

12.12. Проценти за Вкладом виплачуються Банком кожні 367 (триста шістдесят сім ) днів з дати відкриття вкладного рахунку, і розраховуються, починаючи з дня первісного розміщення Вкладу (далі за текстом – періоди капіталізації) на вкладний рахунок Клієнта. Виплата процентів здійснюється в останній день кожного періоду капіталізації, а також при поверненні Вкладу по закінченню строку його розміщення, визначеному, у розмірі процентів, що були фактично нараховані відповідно до умов п. 12.9. цього Договору на дату такої виплати.

12.13. За ініціативою Клієнта Вклад може бути збільшений без обмеження шляхом внесення готівки до каси Банку або за допомогою СДЮ ІБ (не обмежений ліміт поповнення Вкладу), при цьому за один раз Вклад не може бути збільшений менше, ніж на суму, визначену умовами надання вкладу.

12.14. За ініціативою Клієнта Вклад може бути зменшений на будь-яку суму, що не перевищує суми Вкладу (необмежений ліміт зменшення Вкладу).

12.15. При поверненні Клієнту (за його вимогою) частини Вкладу Банк не здійснює перерахунок процентів по Вкладу.

12.16. У випадку, якщо Клієнт вимагає повернення Вкладу до закінчення строку, Банк повертає Клієнту Вклад та виплачує проценти, нараховані за фактичний період перебування коштів на Рахунку, виходячи зі ставки зазначеної в умовах надання вкладу «Вільний депозит» в день відкриття вкладного рахунку.

12.17. У разі, якщо Клієнт був обмежений в праві вільного розпорядження коштами на Рахунку, відкритому на підставі цього Договору, у випадках, передбачених законом (в тому числі, внаслідок арешту, інших публічних обтяжень), то кошти, у розпорядженні якими Клієнта було обмежено, виплачуються Банком Клієнту лише після скасування таких обмежень.

12.18. У разі часткового списання коштів з Рахунку Клієнта в примусовому порядку або шляхом договірною списання, Банк повертає Клієнту залишок Вкладу після закінчення строку розміщення Вкладу, або повертає Клієнту залишок Вкладу чи його частини у випадку дострокової вимоги Клієнтом зазначених коштів, згідно з умовами цього Договору.

12.19. Якщо на момент закінчення строку розміщення Вкладу існують обмеження в праві вільного розпорядження Клієнта коштами на Рахунку (у зв'язку з чим Вклад не може бути повернуто Клієнту), цей Договір вважається продовженим на умовах вкладу до запитання та Банк нараховує Клієнту проценти на суму Вкладу за ставкою 2,00% . Нарахування процентів за цією ставкою здійснюється до дня, який передє поверненню Вкладу після скасування таких обмежень Клієнту або примусовому списанню коштів з Рахунку Клієнта з підстав, передбачених чинним законодавством України.

12.20. **Банк має право:**

12.20.1 Використовувати на свій розсуд грошові кошти Клієнта протягом всього строку дії цього Договору.

12.20.2 Вимагати від Клієнта належного виконання зобов'язань перед Банком відповідно до умов цього Договору.

12.20.3 У випадку, якщо Клієнт вимагає повернення частини Вкладу (або всього Вкладу) в сумі що перевищує 10 000 (десять тисяч) доларів США або еквівалент цієї суми у валюті Вкладу за офіційним курсом НБУ до закінчення строку розміщення Вкладу, задовольнити вимоги Клієнта протягом 4-х банківських днів з дня отримання Банком відповідної заяви Клієнта.

12.20.4 Інші права, передбачені чинним законодавством України.

**12.21. Банк зобов'язаний:**

12.21.1. Повернути суму Вкладу, нарахувати та сплатити Клієнту проценти за Вкладом згідно з умовами, визначеними цим Договором.

12.21.2. Забезпечити таємницю Вкладу згідно з чинним законодавством України.

**12.22. Клієнт має право:**

12.22.1. Отримати суму Вкладу та суму нарахованих процентів згідно з умовами цього Договору.

12.22.2. Вимагати від Банку належного виконання зобов'язань перед Клієнтом відповідно до положень цього Договору.

12.22.3. Отримувати інформацію про стан Рахунку та про всі операції, проведені по Рахунку. Послуги за надання інформації сплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів Банку.

#### **12.23. Клієнт зобов'язаний:**

12.23. Протягом двох робочих днів письмово повідомляти Банк про зміну адреси, інших реквізитів Клієнта, зазначених у цьому Договорі, з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни.

12.24. Інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

### **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.**

13.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором.

13.2. Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням цього Договору.

13.3. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки між Клієнтом і торговцем/банком, що приймає Картку, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з низькою якістю товару або обслуговування. Банк не відповідальний за товари (роботи, послуги), надані Клієнту відповідним торговцем.

13.4. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Клієнту в прийомі Картки для оплати товарів (робіт, послуг) у торговців.

13.5. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку.

13.6. Клієнт несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту надання Банку заяви про блокування коштів на Картковому рахунку та за всі операції, що не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки Картки в міжнародний електронний Стоп-список.

13.7. Клієнт несе всі ризики пов'язані із здійсненням операцій з використанням Картки у POS-терміналах, що потребують обов'язкового введення ПІН-коду при розрахунках за товари (роботи, послуги) у торговельній мережі, оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про Картку з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Клієнту. Можливі негативні наслідки зазначених дій Клієнтів є виключним ризиком Клієнта.

13.8. У разі здійснення Клієнтом операцій, визначених у пункті 4.2.13. цього Договору, Банк не несе відповідальності за такі незаконні операції з використанням Картки.

13.9. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що він повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст. 190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».

### **14. ФОРС-МАЖОР.**

14.1. Банк і Клієнт звільняються від майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади.

14.2. При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Клієнт повинні проінформувати один одного протягом 2 (двох) календарних днів у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та виконанням Банком або Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором.

14.3. Невиконання зобов'язання, зазначеного в п.13.2 Договору, позбавляє Банка або Клієнта, що знаходиться під впливом обставин непереборної сили, права посилатися на такі обставини як на підставу звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за договором.

### **15. ІНШІ УМОВИ.**

15.1. Сторони безвідклично підтверджують, що цей Договір Сторони уклали у тому числі на підставі принципу "свободи договору", визначеного ст. 6 та 627 Цивільного Кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цього Договору їм зрозумілі, є розумними та справедливими.

15.2. Невід'ємними частинами Договору є Правила дистанційного обслуговування клієнтів-фізичних осіб в системі «Інтернет-банкінг» Банку, Пам'ятка для держателів платіжних карток, Інструкція по користуванню сервісом «GSM Banking», Правила міжнародної платіжної системи (МПС), Правила пред'явлення фінансових претензій при виникненні спірних ситуацій за платіжними картками Банку, Тарифи Банку та Заява-анкета про приєднання.

15.3. Якщо інший порядок зміни окремих умов цього Договору не передбачений цим Договором, Сторони погодили застосування наступного порядку зміни та/або доповнень умов Договору (в т.ч. Тарифів).

15.3.1. Не пізніше ніж за 21 (Двадцять один) календарний день до запропонованої дати внесення таких змін та/або доповнень Банк розміщує відповідне повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: <http://www.pumb.ua/>

15.3.2. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну та або доповнень умов Договору на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: <http://www.pumb.ua/>.

15.3.3. Сторони погодили, що у разі незгоди Клієнта із зміненими (новими) умовами Договору, Клієнт може внести пропозицію про зміну або розірвання цього Договору, якщо він позбавляється прав, які звичайно мав, а також якщо змінені (нові) умови виключають чи обмежують відповідальність Банку за порушення зобов'язання або є такими, які явно обтяжливі для Клієнта. Клієнт має довести, що він, виходячи зі своїх інтересів, не прийняв би цих умов за наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов Договору.

15.4. Будь-які повідомлення та документи, які Клієнт зобов'язаний надавати Банку згідно умов цього Договору, повинні бути викладені в письмовій формі, та будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або доставлені Клієнтом особисто за адресою: 83001, м. Донецьк, вул. Університетська, 2а.

15.5. Якщо інше не передбачене цим Договором, будь-які повідомлення та документи, які надаються Банком Клієнту згідно умов цього Договору, викладаються в письмовій формі, та надсилаються рекомендованим листом за місцем проживання Клієнта, вказаним у Заяві-анкеті про приєднання, або надаються Клієнту особисто під час його звернення.

15.6. Клієнт надає Банку дозвіл:

- на отримання з будь-якого бюро кредитних історій та використання інформації щодо його кредитної історії;

- на збір, зберігання, використання та інформації щодо Клієнта та кредитного правочину (цього Договору і змін до нього, що укладені або будуть укладені з Банком), в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування, в порядку, визначеному Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій";

- на збір, зберігання, використання та поширення інформації, яка складає його кредитну історію, через інші бюро кредитних історій, які будуть співпрацювати з Банком у майбутньому.

15.7. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що він проінформований Банком про свої права як суб'єкта кредитної історії.

15.8. Сторони дійшли згоди, що з дати укладення цього Договору шляхом приєднання до нього Клієнта, втрачають чинність (вважаються такими, що припинили свою дію) всі договори про відкриття та обслуговування карткового рахунку, які були укладені раніше між Клієнтом та Банком

15.9. Спори та суперечки передаються на розгляд суду в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ВІДНОСИН З КЛІЄНТОМ.**

16.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту подання Клієнтом Заяви-анкети про приєднання і діє протягом невизначеного строку до моменту закінчення строку дії всіх карток, виданих згідно цього Договору, та закриття Карткового рахунку / до моменту закінчення строку дії всіх рахунків Клієнта в системі «Інтернет-банкінг», відкритих в установі Банку на умовах відповідного договору банківського рахунку або до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

У випадку перевипуску Картки в порядку, передбаченому п. 4.2.8. цього Договору, Договір продовжує свою дію на тих самих умовах.

16.2. У разі порушення Клієнтом умов цього Договору, наявності інших підстав, передбачених цим Договором або діючим законодавством України, Банк має право розірвати Договір, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку засобів: електронною поштою чи рекомендованим листом. Клієнт повинен відповісти на повідомлення протягом 45 (сорок п'ять календарних днів) з моменту спрямування йому такого повідомлення. У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Договору. При цьому Картковий рахунок, відкритий на підставі цього Договору, закривається згідно із встановленими у Банку процедурами закриття недіючих рахунків.

16.3. У випадку ініціювання Банком або Клієнтом закриття Карткового рахунку Банк анулює Картку, видану Клієнту в рамках Договору.

16.4. Закриття Карткового рахунку та повернення Банком залишку коштів з Карткового рахунку здійснюється на підставі заяви Клієнта або з інших підстав, передбачених цим Договором, після закінчення 45 (сорока п'яти) календарних днів після повернення до Банку Карки, виданої у рамках даного Договору. У випадку відмови Клієнта повернути Картку до Банку, закриття Карткового рахунку та повернення залишку коштів з Карткового рахунку здійснюється на підставі заяви Клієнта після закінчення 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати закінчення строку дії Картки.

**17. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН.**

Банк:

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО

«ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Юридична адреса: 83001, м. Донецьк. вул. Університетська, 2а

Кореспондентський рахунок 32001170801 у ДООУ НБУ м. Донецька

Код ЄДРПОУ 14282829

МФО 334851

Тел.: (062) 332-45-00, (044) 231-70-00

Факс.: (062) 332-47-00, (044) 231-71-00

Центр обслуговування клієнтів:

0 800 500 490 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України)

+38 (062) 332 49 00 (прямий номер в м. Донецьку для міжнародних

дзвінків)

490 (безкоштовно для дзвінків з мобільних телефонів в межах України)

Голова Правління

Банку

(підпис та печатка)<sup>1</sup>



/К.М.Вайсман

<sup>1</sup> скановані