



## Памятка для держателей платежных карточек ПУМБ

Эту памятку мы разработали для Вашего удобства пользования платежной карточкой. Знание всех возможностей карточки позволит Вам еще эффективнее распоряжаться Вашими деньгами и пользоваться многочисленными преимуществами, которые предлагает ПУМБ.

Ваша карточка является инструментом доступа к Вашему карточному счету, на котором хранятся Ваши деньги. На остаток средств на счете начисляются проценты. Их размер указан в Вашем договоре на открытие карточного счета. С помощью карточки Ваши средства на счете доступны Вам 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. *Пожалуйста, никогда не передавайте в пользование Вашу карточку другому лицу.*

Вместе с карточкой Вам выдан конверт с четырехзначным ПИН-кодом. ПИН-код необходим для подтверждения операций (снятия наличных, некоторых покупок и т.д.). Выданный в конверте ПИН-код можно изменить на любую удобную для Вас четырехзначную комбинацию цифр. Это можно сделать в банкомате Банка. *Пожалуйста, никогда не разглашайте свой ПИН-код третьим лицам, не записывайте его и набирайте только самостоятельно.*

### Безопасность

Одним из основных преимуществ Вашей карточки является безопасность. Теперь у Вас нет необходимости иметь при себе большую сумму наличных. Утратив карточку, Вы потеряете всего лишь кусочек пластика. Деньги же, находящиеся на Вашем счете, останутся в полной сохранности. В такой ситуации Вам необходимо просто связаться с круглосуточным Центром обслуживания клиентов ПУМБ и заблокировать утраченную карточку. Кроме того, если Вы потеряли карточку либо она пришла в непригодность, Вы всегда можете ее заменить.

Также для дополнительной сохранности Ваших денег в системе Банка установлены лимиты на максимальное количество и суммы операций. В подавляющем большинстве случаев их размеры достаточно велики, чтобы обеспечить Вам свободное пользование Вашими деньгами. Вместе с тем, при частом совершении крупных покупок или снятии значительных сумм наличных, система безопасности Банка может заблокировать проведение такой операции. В случае возникновения необходимости увеличить или полностью обнулить такие лимиты, пожалуйста, сообщите об этом в круглосуточный Центр обслуживания клиентов либо в отделение Банка, выпустившее карточку.

Деньги на Вашем счете доступны Вам и за рубежом. Кроме того, отсутствует необходимость их декларирования при пересечении границы. *С целью безопасности Ваших денежных средств, при выезде за границу, пожалуйста, обязательно заблаговременно сообщите информацию о стране и сроках пребывания в Центр обслуживания клиентов ПУМБ.*

### Дополнительные карты

На случай утери либо непригодности карточки, к счету лучше выпустить дополнительную карточку. Желательно, чтобы она была другой платежной системы. Так, если Вы – владелец Visa, то закажите к своему счету дополнительную карту MasterCard и наоборот. Дополнительных карт может быть несколько. Они могут быть выпущены как на Ваше имя, так и на имя Вашего доверенного лица: жены/мужа, ребенка, родителей и т.д. На каждую карточку можно установить суточные лимиты на количество и суммы операций.

### Снятие наличных

Снять наличные по льготному тарифу можно в любом из более 2 800 банкоматов сети «Радиус», расположенных по всей территории Украины. В сеть входят банкоматы ПУМБ и банков-партнеров, со списком которых Вы можете ознакомиться ниже. Комиссия при снятии наличных в банкоматах сети «Радиус» составляет 2 грн., независимо от суммы снятия. Снятие наличных средств в банкоматах ПУМБ осуществляется бесплатно. Если же у Вас нет возможности воспользоваться банкоматом, входящим в сеть «Радиус», то снять наличные можно в банкомате любого другого банка, на котором размещены логотипы Visa или MasterCard.

При снятии наличных в банкоматах ПУМБ после заказа Вами необходимой суммы сначала осуществляется выдача наличных, а потом возврат карточки. Банкоматы некоторых других банков, как на территории Украины, так и за границей, могут работать по другому сценарию. Так, при заказе необходимой суммы, сначала возвращается карточка, а потом выдаются деньги. При этом между возвратом карточки и выдачей наличных может пройти до 30 секунд, а это означает, что Вам необходимо дождаться выдачи заказанной суммы.

### Оплата покупок

С использованием карточки Вы можете оплачивать товары и услуги в супермаркетах, магазинах, гостиницах и других торговых организациях, как в Украине, так и по всему миру. Оплата карточкой производится у кассира торговой организации, на дверях и кассах которой размещены логотипы Visa или MasterCard. Если Вы владелец чиповой карточки, возможно, кассир торговой точки попросит Вас ввести ПИН-код. Оплата карточкой для Вас производится без дополнительных комиссий. Более подробная информация размещена в тарифах ПУМБ и может быть предоставлена Вам по первому запросу.

### Платежи и переводы

Также с Вашего карточного счета Вы имеете возможность осуществлять платежи и переводы. Для этого необходимо знать реквизиты получателя средств и оформить в ПУМБ платежное поручение.

Для экономии времени платежи можно совершать и, не приходя в банк. Для этого оплачивайте счета за коммунальные услуги, мобильную и стационарную связь, кабельное телевидение, страхование и многое другое в банкоматах ПУМБ с помощью Вашей карточки. Интуитивно понятное меню банкомата абсолютно не потребует от Вас специальных знаний и навыков для совершения той или иной операции. Эти и другие операции Вы также можете совершать и посредством сети Internet с использованием сервиса «Internet Banking» (см. раздел «Сервисы удаленного доступа»).



Кроме того, с использованием Вашей карточки через банкоматы ПУМБ Вы имеете возможность переводить деньги своим родственникам и друзьям. Для этого получателю Вашего перевода потребуется открыть карточный счет в ПУМБ и выпустить карточку. Средства, переведенные Вами через банкомат ПУМБ, мгновенно становятся доступны их получателю.

Через банкоматы ПУМБ Вы также имеете возможность приобретать электронные ваучеры мобильных операторов и других провайдеров, изменять ПИН к карточке, получать выписки о последних пяти операциях по Вашему счету.

На Ваш карточный счет могут поступать переводимые Вам средства (зароботная плата и другие выплаты от работодателя, переводы родственников и друзей из Украины и из-за рубежа). Для этого, пожалуйста, получите у менеджера Банка реквизиты Вашего счета и сообщите их отправителю средств. Кроме того, Вы сами можете пополнять свой счет, как наличными через кассу ПУМБ, так и безналичным переводом из другого банка.

### Сервисы удаленного доступа

Вы можете круглосуточно контролировать состояние Вашего счета. Самым простым и доступным средством для этого является сервис «GSM Banking». При любом движении средств по счету на Ваш мобильный телефон моментально придет SMS-сообщение, в котором будет указана сумма операции, а также текущий остаток по счету.

Контролировать состояние счета можно также с помощью сервиса «Internet Banking», который помимо контроля, позволяет совершать активные операции: платежи и переводы. Доступ к сервису возможен с компьютеров, подключенных к сети Internet, а также с коммуникаторов, смартфонов и других портативных компьютеров.

Узнать размер остатка на Вашем счете, а также получить выписку по факсу, Вы можете с помощью телефона с тональным набором (сервис «Tele Banking»).

### Дополнительные услуги

Для обеспечения Вашего наибольшего комфорта в путешествиях и деловых поездках ПУМБ предлагает воспользоваться услугами своих уважаемых партнеров:

1. Программа Международных авиалиний Украины «Панорама Клуб» позволяет Вам получать бонусные мили для авиаперелетов и другие поощрения (более подробно на сайте ПУМБ [www.fuib.com](http://www.fuib.com) либо на сайте Авиакомпании МАУ [www.flyuia.com](http://www.flyuia.com)).
2. Дисконтная карточка IARA от Международной Ассоциации Пассажиров Авиалиний обеспечивает дополнительные удобства в путешествиях (бронирование номеров в отелях, аренда автомобилей, поиск багажа и многое другое).
3. Дисконтная карточка Hertz предоставляет Вам скидку при аренде выбранного Вами автомобиля практически в любой стране мира.
4. Международная программа «CORIS» от страховой компании «АСКА» обеспечивает Вас медицинской страховкой в путешествиях.
5. Дисконтная карточка Priority Pass предоставляет Вам возможность посещения VIP-залов и комфортного времяпрепровождения в аэропортах.

Исходя из Ваших потребностей, квалифицированные менеджеры ПУМБ с удовольствием подберут для Вас подходящий пакет услуг, включающий нужный Вам набор вышеуказанных банковских и партнерских услуг. Дополнительным преимуществом приобретения пакета является его стоимость. Она гораздо ниже, чем, если бы Вы приобретали входящие в пакет продукты по отдельности.

Эти и другие Ваши возможности обеспечиваются стабильной работой Процессингового центра ПУМБ, а также круглосуточного Центра обслуживания клиентов, в который по любому возникшему у Вас вопросу Вы можете обратиться по телефонам:

**0 800 500 490** – БЕСПЛАТНО со стационарных телефонов в пределах Украины,

**490** – короткий номер для абонентов МТС, Киевстар и life;) по тарифам операторов,

**+ 38 062 332 49 00** – для международных звонков,

на сайт ПУМБ: [www.fuib.com](http://www.fuib.com)

Ознакомиться с описанием и размером тарифов за осуществление операций с использованием платежных карт Вы можете в Тарифах ПУМБ на обслуживание физических лиц, которые открыто размещены во всех филиалах и отделениях ПУМБ.

### Что делать, если...

- Вы забыли ПИН-код...

Пожалуйста, обратитесь для перевыпуска ПИН-кода в отделение Банка, где Вы получали карточку. Это займет несколько дней. Там же Вы сможете получить наличные с Вашего счета без использования карточки. Для этого, а также для выполнения любых других операций, пожалуйста, возьмите с собой паспорт.

- Банкомат не вернул карточку...

Пожалуйста, подождите до 5 минут. В случае если все же банкомат не вернул карточку, позвоните в Центр обслуживания клиентов, опишите ситуацию и следуйте инструкциям оператора.

- Вы потеряли карточку...



Пожалуйста, незамедлительно позвоните в Центр обслуживания клиентов, опишите ситуацию и попросите оператора заблокировать Вашу карту. Для заказа новой карты, обратитесь с паспортом в отделение Банка.

*- Вашу карту не принимают к оплате...*

Если в торговой точке (как правило, на дверях и в кассе), где Вы пытаетесь оплатить покупку, размещен логотип платежной системы, к которой принадлежит Ваша карточка (Visa или MasterCard), Вам не имеют право отказать в ее приеме к оплате, ссылаясь на субъективные причины. Для выхода из данной ситуации, пожалуйста, попросите администрацию торговой точки предоставить Вам данный отказ в письменном виде. Если все же карточка к оплате не принята, пожалуйста, сообщите о данном факте в Центр обслуживания клиентов для инициирования Банком дальнейшего разбирательства.

*- Вы не можете оплатить покупку по техническим причинам...*

Пожалуйста, попросите кассира сделать попытку провести операцию повторно. Если все же операцию осуществить не удалось, пожалуйста, расплатитесь наличными и сообщите о данном факте в Центр обслуживания клиентов.

*- у Вас возник вопрос, ответ на который Вы не можете найти в данной памятке...*

Пожалуйста, свяжитесь с Центром обслуживания клиентов и следуйте инструкциям оператора.

## Банки-партнеры

Перечень банков, банкоматы которых входят в сеть «Радиус» (более 2800 банкоматов), в которых Вы можете снять наличные по льготному тарифу:

АКБ «Укрсоцбанк»\*

ЗАО «Донгорбанк»

ОАО «Сведбанк»

ОАО «Кредобанк»

ЗАО «ПроКредит Банк»

АБ «Кредит-Днепр»

ОАО АКБ «Капитал»

АБ «Украинский Бизнес Банк»

ООО КБ «Украинский Финансовый мир»

ООО «Банк Семейный»

ОАО КБ «Промэкономбанк»

АКБ «Новый»

АКБ «Индустриалбанк»

АБ «Металлург»

ОАО АБ «Бизнес Стандарт»

ОАО «РЕАЛ БАНК»

АБ «Факториал-Банк»

АКБ «Морской Транспортный Банк»

ООО КБ «Мисто Банк»

ООО КБ «СоцКом Банк»

АКБ «Порто-Франко»

АКБ «Финбанк»

ОАО «Первый Инвестиционный Банк»

АК «Промышленно – финансовый банк»

ЗАО «Сведбанк Инвест»

ООО УКБ «Камбио»

АБ «АвтоЗАЗбанк»

ОАО КБ «Национальный Стандарт»

АБ «Морской»

ОАО «ПроФинБанк»

\* - АКБ «Укрсоцбанк» не входит в сеть «Радиус», вместе с тем снятие наличных по картам ПУМБ в банкоматах АКБ «Укрсоцбанк» осуществляется по вышеуказанному льготному тарифу.

## Центр обслуживания клиентов:

**0 800 500 490** – БЕСПЛАТНО со стационарных телефонов в пределах Украины,

**490** – короткий номер для абонентов МТС, Киевстар и life;) по тарифам операторов,

**+ 38 062 332 49 00** – для международных звонков.

Сайт ПУМБ: [www.fuib.com](http://www.fuib.com)