



Первый
Украинский
Международный
банк

Памятка для держателей платежных карточек ПУМБ

Эту памятку мы разработали для Вашего удобства пользования платежной картой. Знание всех возможностей карты позволит Вам еще эффективнее распоряжаться Вашими деньгами и пользоваться многочисленными преимуществами, которые предлагает ПУМБ.

Ваша карта является инструментом доступа к Вашему карточному счету, на котором хранятся Ваши деньги. На остаток средств на счете начисляются проценты. Их размер указан в Вашем договоре на открытие карточного счета. С помощью карты Ваши средства на счете доступны Вам 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. *Пожалуйста, никогда не передавайте в пользование Вашу карту третьему лицу.*

Вместе с картой Вам выдан конверт с четырехзначным ПИН-кодом. ПИН-код необходим для подтверждения операций (снятия наличных, осуществления некоторых покупок и т.д.). Выданный в конверте ПИН-код можно изменить на любую удобную для Вас четырехзначную комбинацию цифр. Это можно сделать в банкомате Банка. *Пожалуйста, никогда не разглашайте свой ПИН-код третьим лицам, не записывайте его и набирайте только самостоятельно.*

Безопасность

Одним из основных преимуществ Вашей карты является безопасность. Теперь у Вас нет необходимости иметь при себе большую сумму наличных. Утратив карту, Вы потеряете всего лишь кусочек пластика. Деньги же, находящиеся на Вашем счете, останутся в полной сохранности. В такой ситуации Вам необходимо просто связаться с круглосуточным Центром обслуживания клиентов ПУМБ и заблокировать утраченную карту. Кроме того, если Вы потеряли карту либо она пришла в непригодность, Вы всегда можете ее заменить.

Также для дополнительной сохранности Ваших денег в системе Банка установлены лимиты на максимальное количество и суммы операций. В подавляющем большинстве случаев их размеры достаточно велики, чтобы обеспечить Вам свободное пользование Вашими деньгами. Вместе с тем, при частом совершении крупных покупок или снятии значительных сумм наличных, система безопасности Банка может заблокировать проведение такой операции. В случае возникновения необходимости увеличить или полностью обнулить такие лимиты, пожалуйста, сообщите об этом в круглосуточный Центр обслуживания клиентов либо в отделение Банка, выпустившее карту.

Деньги на Вашем счете доступны Вам и за рубежом. Кроме того, отсутствует необходимость их декларирования при пересечении границы. С целью безопасности Ваших денежных средств, при выезде за границу, пожалуйста, обязательно заблаговременно сообщите информацию о стране и сроках пребывания в Центр обслуживания клиентов ПУМБ.



Первый
Украинский
Международный
банк

Дополнительные карты

На случай утери либо непригодности карты, к счету лучше выпустить дополнительную карту. Желательно, чтобы она была другой платежной системы. Так, если Вы владелец карты Visa, то закажите к своему счету дополнительную карту MasterCard и наоборот. Дополнительных карт может быть несколько. Они могут быть выпущены как на Ваше имя, так и на имя Вашего доверенного лица: жены /мужа, ребенка, родителей и т.д. На каждую карту можно установить суточные лимиты на количество и суммы операций.

Снятие наличных

Снять наличные по льготному тарифу можно в любом из около 4000 банкоматов сети «Радиус», расположенных по всей территории Украины. В сеть входят банкоматы ПУМБ и банков-партнеров, со списком которых Вы можете ознакомиться ниже. Комиссия при снятии наличных в банкоматах сети «Радиус» составляет 2 грн, независимо от суммы снятия. Снятие наличных в банкоматах ПУМБ осуществляется бесплатно. Если Вы являетесь обладателем одного из Пакетов услуг Банка, снятие в сети «Радиус» для Вас также является абсолютно бесплатным. Если же у Вас нет возможности воспользоваться банкоматом, входящим в сеть «Радиус», то снять наличные можно в банкомате любого другого банка, на котором размещены логотипы Visa или MasterCard.

При снятии наличных в банкоматах ПУМБ после заказа Вами необходимой суммы сначала осуществляется выдача наличных, а потом возврат карты. Банкоматы некоторых других банков как на территории Украины, так и за границей, могут работать по другому сценарию. Так, при заказе необходимой суммы, сначала возвращается карта, а потом выдаются деньги. При этом между возвратом карты и выдачей наличных может пройти до 30 секунд, а это означает, что Вам необходимо дождаться выдачи заказанной суммы.

Оплата покупок

С помощью карты Вы можете оплачивать товары и услуги в супермаркетах, магазинах, гостиницах и других торговых организациях как в Украине, так и по всему миру. Оплата картой производится у кассира торговой организации, на дверях и кассах которой размещены логотипы Visa или MasterCard. Если Вы владелец чиповой карты, возможно, кассир торговой точки попросит Вас ввести ПИН-код. Оплата картой для Вас производится без дополнительных комиссий. Более подробная информация размещена в Тарифах ПУМБ и может быть предоставлена Вам по первому запросу.



Первый
Украинский
Международный
банк

Платежи и переводы

Также с Вашего карточного счета Вы имеете возможность осуществлять платежи и переводы. Для этого необходимо знать реквизиты получателя средств и оформить в ПУМБ платежное поручение.

Для экономии времени Вы можете совершать платежи, и не приходя в банк. Для этого оплачивайте счета за коммунальные услуги, мобильную и стационарную связь, кабельное телевидение, страхование и многое другое в банкоматах ПУМБ с помощью Вашей платежной карты. Интуитивно понятное меню банкомата абсолютно не потребует от Вас специальных знаний и навыков для совершения той или иной операции. Эти и другие операции Вы также можете совершать и посредством сети Интернет с помощью сервиса «Интернет-банкинг» (см. раздел «Сервисы удаленного доступа»).

Кроме того, Вы имеете возможность переводить деньги с Вашей карты своим родственникам и друзьям через банкоматы ПУМБ. Для этого получателю Вашего перевода потребуется открыть карточный счет в ПУМБ и выпустить карту. Средства, переведенные Вами через банкомат ПУМБ, мгновенно становятся доступны их получателю.

Через банкоматы ПУМБ Вы также имеете возможность приобретать электронные ваучеры мобильных операторов и других провайдеров, изменять ПИН-код карты, получать выписки о последних пяти операциях по Вашему счету.

На Ваш карточный счет могут поступать переводимые Вам средства (заработная плата и другие выплаты от работодателя, переводы родственников и друзей из Украины и из-за рубежа). Для этого, пожалуйста, получите у менеджера Банка реквизиты Вашего счета и сообщите их отправителю средств. Кроме того, Вы сами можете пополнять свой счет как наличными через кассу ПУМБ, так и безналичным переводом из другого банка.

Сервисы удаленного доступа

Вы можете круглосуточно контролировать состояние Вашего счета. Самым простым и доступным средством для этого является сервис «SMS-банкинг». При любом движении средств на счету на Ваш мобильный телефон моментально придет SMS-сообщение, в котором будет указана сумма операции, а также текущий остаток на счету.

Контролировать состояние счета можно также с помощью сервиса «Интернет-банкинг», который помимо контроля позволяет совершать активные операции: платежи и переводы. Доступ к сервису возможен с персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет, а также с коммуникаторов, смартфонов и других портативных компьютеров.



Первый
Украинский
Международный
банк

Дополнительные услуги

Для обеспечения Вашего наибольшего комфорта в путешествиях и деловых поездках ПУМБ предлагает воспользоваться услугами своих уважаемых партнеров:

1. Программа Международных авиалиний Украины «Панорама Клуб» позволяет Вам получать бонусные мили для авиаперелетов и другие поощрения (более подробно о программе смотрите на сайте ПУМБ www.pumb.ua либо на сайте Авиакомпания МАУ: www.flyuia.com).
2. Дисконтная карта IARA от Международной Ассоциации Пассажиров Авиалиний обеспечивает дополнительные удобства в путешествиях (бронирование номеров в отелях, аренда автомобилей, поиск багажа и многое другое).
3. Дисконтная карта Hertz предоставляет Вам скидку при аренде выбранного Вами автомобиля практически в любой стране мира.
4. Международная программа «First Bank Card» от страховой компании «АСКА» обеспечивает Вас медицинской страховкой в путешествиях.
5. Дисконтная карта Priority Pass предоставляет Вам возможность посещения VIP-залов и комфортного времяпрепровождения в аэропортах.

Исходя из Ваших потребностей, квалифицированные менеджеры ПУМБ с удовольствием подберут для Вас подходящий пакет услуг, включающий нужный Вам набор вышеуказанных банковских и партнерских услуг. Дополнительным преимуществом приобретения пакета является его стоимость. Она гораздо ниже, чем если бы Вы приобретали входящие в пакет продукты по отдельности.

Эти и другие Ваши возможности обеспечиваются стабильной работой Процессингового центра ПУМБ, а также круглосуточного Центра обслуживания клиентов, в который Вы можете обратиться по любому возникшему у Вас вопросу по телефонам:

8 800 500 49 00 – БЕСПЛАТНО со стационарных телефонов в пределах Украины,
490 – короткий номер для абонентов МТС, Киевстар и life:), звонки по тарифам операторов; **+ 38 062 332 49 00** – для международных звонков, или посетите сайт ПУМБ:
www.pumb.ua

Ознакомиться с описанием и размером тарифов за осуществление операций с использованием платежных карт Вы можете в Тарифах ПУМБ на обслуживание физических лиц, которые размещены во всех филиалах и отделениях ПУМБ, а также на сайте: **www.pumb.ua**



Первый
Украинский
Международный
банк

Банки-партнеры

Перечень банков, банкоматы которых входят в сеть «Радиус» (около 4000 банкоматов), в которых Вы можете снять наличные по льготному тарифу или бесплатно:

АКБ «Укрсоцбанк»*	ОАО «РЕАЛ БАНК»
ОАО «ВТБ Банк»*	АБ «Факториал-Банк»
ОАО «Сведбанк»	АКБ «Морской Транспортный Банк»
ОАО «Кредобанк»	ООО КБ «Мисто Банк»
ЗАО «ПроКредит Банк»	ООО КБ «СоцКом Банк»
АБ «Кредит-Днепр»	АКБ «Порто-Франко»
ОАО АКБ «Капитал»	АКБ «Финбанк»
АБ «Украинский Бизнес Банк»	ОАО «Первый Инвестиционный Банк»
ООО КБ «Украинский финансовый мир»	АК «Промышленно-финансовый банк»
ООО «Банк Семейный»	ЗАО «Сведбанк Инвест»
ОАО КБ «Промэкономбанк»	ООО УКБ «Камбио»
АКБ «Новый»	АБ «АвтоЗАЗбанк»
АКБ «Индустриалбанк»	ОАО КБ «Национальный Стандарт»
АБ «Металлург»	АБ «Морской»
ОАО АБ «Бизнес Стандарт»	ОАО «ПроФинБанк»

* АКБ «Укрсоцбанк» и ОАО «ВТБ Банк» не входят в сеть «Радиус», вместе с тем снятие наличных по картам ПУМБ в банкоматах этих банков осуществляется по вышеуказанному льготному тарифу.

Что делать, если...

- Вы забыли ПИН-код...

Пожалуйста, обратитесь для перевыпуска ПИН-кода в отделение Банка, где Вы получили карту. Это займет несколько дней. Там же Вы сможете получить наличные с Вашего счета без использования карты. Для этого, а также для выполнения любых других операций, пожалуйста, возьмите с собой паспорт.

- Банкомат не вернул карту...

Пожалуйста, подождите до 5 минут. В случае если все же банкомат не вернул карту, позвоните в Центр обслуживания клиентов, опишите ситуацию и следуйте инструкциям оператора.



Первый
Украинский
Международный
банк

- Вы потеряли карту...

Пожалуйста, незамедлительно позвоните в Центр обслуживания клиентов, опишите ситуацию и попросите оператора заблокировать Вашу карту. Для заказа новой карты обратитесь с паспортом в отделение Банка.

- Вашу карту не принимают к оплате...

Если в торговой точке (как правило, на дверях и в кассе), где Вы пытаетесь оплатить покупку, размещен логотип платежной системы, к которой принадлежит Ваша карта (Visa или MasterCard), Вам не имеют право отказать в ее приеме к оплате, ссылаясь на субъективные причины. Для выхода из данной ситуации, пожалуйста, попросите администрацию торговой точки предоставить Вам данный отказ в письменном виде. Если все же карта не была принята к оплате, пожалуйста, сообщите о данном факте в Центр обслуживания клиентов для инициирования Банком дальнейшего разбирательства.

- Вы не можете оплатить покупку по техническим причинам...

Пожалуйста, попросите кассира сделать попытку провести операцию повторно. Если все же операцию осуществить не удалось, пожалуйста, расплатитесь наличными и сообщите о данном факте в Центр обслуживания клиентов.

- У Вас возник вопрос, ответ на который Вы не можете найти в данной памятке...

Пожалуйста, свяжитесь с Центром обслуживания клиентов и следуйте инструкциям оператора.

8 800 500 49 00 – БЕСПЛАТНО со стационарных телефонов в пределах Украины,
490 – короткий номер для абонентов МТС, Киевстар и life:), звонки по тарифам операторов; **+ 38 062 332 49 00** – для международных звонков, или посетите сайт ПУМБ:
www.pumb.ua