



Перший  
Український  
Міжнародний  
банк

## Пам'ятка для власників платіжних карток ПУМБ

Цю пам'ятку ми розробили для Вашої зручності користування платіжною картою. Знання всіх можливостей картки дозволить Вам ще ефективніше розпоряджатися Вашими грошима і користуватися численними перевагами, які пропонує ПУМБ.

Ваша картка є інструментом доступу до Вашого карткового рахунка, на якому зберігаються Ваші гроші. На залишок коштів на рахунку нараховуються відсотки. Їх розмір вказано у Вашому договорі на відкриття карткового рахунка. За допомогою картки Ваші кошти на рахунку доступні Вам 24 години на добу, 7 днів на тиждень. *Будь ласка, ніколи не передавайте у користування Вашу картку іншій особі.*

Разом із картою Вам було видано конверт з чотиризначним ПІН-кодом. ПІН-код необхідний для підтвердження операцій (зняття готівки, деяких покупок і т.д.). Виданий у конверті ПІН-код можна змінити на будь-яку зручну для Вас чотиризначну комбінацію цифр. Це можна зробити в банкоматі Банку. *Будь ласка, ніколи не розголошуйте свій ПІН-код третім особам, не записуйте його і набирайте тільки самостійно.*

### Безпека

Однією з основних переваг Вашої картки є безпека. Тепер у Вас немає необхідності мати при собі велику суму готівки. Втративши картку, Ви втратите всього лише шматочок пластику. Гроші ж, що знаходяться на Вашому рахунку, залишаться у повній безпеці. У такій ситуації Вам необхідно просто зв'язатися з цілодобовим Центром обслуговування клієнтів ПУМБ і заблокувати втрачену картку. Крім того, якщо Ви загубили картку або вона прийшла в непридатність, Ви завжди можете її замінити.

Також для додаткової безпеки Ваших грошей в системі Банку встановлено ліміти на максимальну кількість і суми операцій. У переважній більшості випадків їх розміри досить великі, щоб забезпечити Вам вільне користування Вашими грошима. Разом із тим, при частому здійсненні великих покупок або знятті значних сум готівки, система безпеки Банку може заблокувати проведення такої операції. У разі виникнення необхідності збільшити або повністю обнулили такі ліміти, будь ласка, повідомте про це у цілодобовий Центр обслуговування клієнтів або у відділення Банку, що випустило картку.

Гроші на Вашому рахунку доступні Вам і за кордоном. Крім того, відсутня необхідність їх декларування при перетині кордону. *З метою безпеки Ваших грошових коштів, при виїзді за кордон, будь ласка, обов'язково завчасно повідомте інформацію про країну і терміни перебування в Центр обслуговування клієнтів ПУМБ.*



Перший  
Український  
Міжнародний  
банк

## Додаткові картки

На випадок втрати або непридатності картки, до рахунка краще випустити додаткову картку. Бажано, щоб вона була іншої платіжної системи. Якщо Ви є власником картки Visa, замовте до свого рахунка додаткову картку MasterCard і навпаки. Додаткових карток може бути декілька. Вони можуть бути випущені як на Ваше ім'я, так і на ім'я Вашої довіреної особи: дружини / чоловіка, дитини, батьків і т.д. На кожну картку можна встановити добові ліміти кількості та суми операцій.

## Зняття готівки

Зняти готівку за пільговим тарифом можна в будь-якому з близько 4000 банкоматів мережі «Радіус», розташованих по всій території України. До мережі входять банкомати ПУМБ і банків-партнерів, зі списком яких Ви можете ознайомитися нижче. Комісія при знятті готівки у банкоматах мережі «Радіус» становить 2 грн, незалежно від суми зняття. Зняття готівки у банкоматах ПУМБ здійснюється безкоштовно. Якщо Ви є власником Пакета послуг, зняття в мережі «Радіус» для Вас також є абсолютно безкоштовним. Якщо ж у Вас немає можливості скористатися банкоматом, що входить у мережу «Радіус», то зняти готівку можна у банкоматі будь-якого іншого банку, на якому розміщені логотипи Visa або MasterCard.

При знятті готівки у банкоматах ПУМБ після замовлення Вами необхідної суми, спочатку здійснюється видача готівки, а потім повернення картки. Банкомати деяких інших банків як на території України, так і за кордоном, можуть працювати за іншим сценарієм. Так, при замовленні необхідної суми, спочатку повертається картка, а потім видаються гроші. При цьому між поверненням картки та видачею готівки може пройти до 30 секунд, а це означає, що Вам необхідно дочекатися видачі замовленої суми.

## Оплата покупок

Використовуючи картку, Ви можете розраховуватись за товари та послуги в супермаркетах, магазинах, готелях та інших торгових організаціях як в Україні, так і по всьому світі. Оплата картою здійснюється у касира торговельної організації, на дверях і касах яких розміщено логотипи Visa або MasterCard. Якщо Ви є власником чіпової картки, можливо, касир торгової точки попросить Вас ввести ПІН-код. Розрахунок картою для Вас проводиться без сплати додаткових комісій. Більш детальну інформацію Ви можете дізнатися у тарифах ПУМБ, або ж вона може бути надана Вам за першим запитом.



Перший  
Український  
Міжнародний  
банк

## Платежі та перекази

Ви також маєте можливість здійснювати платежі та перекази з Вашого карткового рахунка. Для цього необхідно знати реквізити одержувача коштів і оформити у ПУМБ платіжне доручення.

Для економії часу платежі можна здійснювати не відвідуючи Банк. Для цього сплачуйте рахунки за комунальні послуги, мобільний і стаціонарний зв'язок, кабельне телебачення, страхування та багато іншого в банкоматах ПУМБ за допомогою Вашої картки. Інтуїтивно зрозуміле меню банкомата абсолютно не вимагатиме від Вас спеціальних знань і навичок для здійснення тієї чи іншої операції. Ці та інші операції Ви також можете здійснювати в мережі Інтернет за допомогою сервісу «Інтернет-банкінг» (див. розділ «Сервіси віддаленого доступу»).

Крім того, Ви маєте можливість переказувати з Вашої картки гроші своїм родичам і друзям через банкомати ПУМБ. Для цього одержувачеві Вашого переказу потрібно відкрити картковий рахунок у ПУМБ і оформити картку. Кошти, переказані Вами через банкомат ПУМБ, миттєво стають доступними одержувачеві.

Через банкомати ПУМБ Ви також маєте можливість купувати електронні ваучери мобільних операторів та інших провайдерів, змінювати ПІН-код до картки, одержувати виписки про останні п'ять операцій за Вашим рахунком.

На Ваш картковий рахунок можуть надходити кошти за переказом (заробітна плата та інші виплати від роботодавця, перекази від родичів і друзів з України та з-за кордону). Для цього, будь ласка, отримайте у менеджера Банку реквізити Вашого рахунка і повідомте їх відправнику коштів. Крім того, Ви самі можете поповнювати свій рахунок як готівкою через касу ПУМБ, так і безготівковим переказом з іншого банку.

## Сервіси віддаленого доступу

Ви можете цілодобово контролювати стан Вашого рахунка. Найпростішим і найдоступнішим засобом для цього є сервіс «SMS-банкінг». На Ваш мобільний телефон миттєво надходитиме SMS-повідомлення про будь-який рух коштів на Вашому рахунку, у якому буде вказана сума операції, а також поточний залишок на рахунку.

Контролювати стан рахунка можна також за допомогою сервісу «Інтернет-банкінг», який крім контролю дозволяє також здійснювати активні операції: платежі та перекази. Доступ до сервісу можливий з комп'ютерів, підключених до мережі Інтернет, а також з комунікаторів, смартфонів та інших портативних пристроїв.



Перший  
Український  
Міжнародний  
банк

## Додаткові послуги

Для максимального забезпечення Вашого комфорту під час подорожей і ділових поїздок ПУМБ пропонує скористатися послугами своїх шановних партнерів:

1. Програма компанії «Міжнародні авіалінії України» «Панорама клуб» дозволяє Вам отримувати бонусні милі для авіаперельотів та інші заохочення (детальніше – на сайті ПУМБ або на сайті авіакомпанії МАУ: [www.flyuia.com](http://www.flyuia.com)).
2. Дисконтна картка IARA від Міжнародної Асоціації Пасажирів Авіаліній забезпечує додаткові переваги під час подорожей (бронювання номерів у готелях, оренда автомобілів, пошук багажу та багато іншого).
3. Дисконтна картка Hertz надає Вам знижку при оренді обраного Вами автомобіля практично у будь-якій країні світу.
4. Міжнародна програма First Bank Card від страхової компанії «АСКА» забезпечує Вас медичною страховкою під час подорожей.
5. Дисконтна картка Priority Pass надає Вам можливість відвідування VIP-залів і комфортного проведення часу в аеропортах.

Кваліфіковані менеджери ПУМБ із задоволенням підберуть для Вас пакет послуг відповідно до Ваших потреб, що включатиме необхідний Вам набір вищевказаних банківських та партнерських послуг. Додатковою перевагою придбання пакета є його вартість. Вона набагато нижча, ніж вартість продуктів поза пакетом.

Ці та інші Ваші можливості забезпечуються стабільною роботою Процесингового центру ПУМБ, а також цілодобового Центру обслуговування клієнтів, у який в разі виникнення будь-яких запитань Ви можете звернутися за телефонами:

**8 800 500 49 00** – БЕЗКОШТОВНО зі стаціонарних телефонів у межах України;

**490** – короткий номер для абонентів МТС, Київстар та life:), дзвінки за тарифами операторів; **+ 38 062 332 49 00** – для міжнародних дзвінків; або ж відвідайте сайт ПУМБ:

[www.pumb.ua](http://www.pumb.ua)

Детально про тарифи на здійснення операцій з використанням платіжних карток Ви можете дізнатися у Тарифах ПУМБ на обслуговування фізичних осіб, які доступні в усіх філіалах і відділеннях ПУМБ, а також на сайті: [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua)



Перший  
Український  
Міжнародний  
банк

## Банки-партнери

Перелік банків, банкомати яких входять до мережі «Радіус» (близько 4000 банкоматів), у яких Ви можете зняти готівку за пільговими тарифами або безкоштовно:

|                                      |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| АКБ «Укрсоцбанк»*                    | ВАТ «РЕАЛ БАНК»                  |
| ВАТ «ВТБ Банк»*                      | АБ «Факторіал-Банк»              |
| ВАТ «Сведбанк»                       | АКБ «Морський Транспортний Банк» |
| ВАТ «Кредобанк»                      | ТОВ КБ «Місто Банк»              |
| ЗАТ «ПроКредит Банк»                 | ТОВ КБ «СоцКом Банк»             |
| АБ «Кредит-Дніпро»                   | АКБ «Порто-Франко»               |
| ВАТ АКБ «Капітал»                    | АКБ «Фінбанк»                    |
| АБ «Український Бізнес Банк»         | ВАТ «Перший Інвестиційний Банк»  |
| ТОВ КБ «Український Фінансовий світ» | АК «Промислово-фінансовий банк»  |
| ТОВ «Банк Фамільний»                 | ЗАТ «Сведбанк Інвест»            |
| ВАТ КБ «Промекономбанк»              | ТОВ УКБ «Камбіо»                 |
| АКБ «Новий»                          | АБ «АвтоЗАЗбанк»                 |
| АКБ «Індустріалбанк»                 | ВАТ КБ «Національний Стандарт»   |
| АБ «Металург»                        | АБ «Морський»                    |
| ВАТ АБ «Бізнес Стандарт»             | ВАТ «ПроФінБанк»                 |

\* АКБ «Укрсоцбанк» та ВАТ «ВТБ Банк» не входять до мережі «Радіус», разом з тим зняття готівки з карток ПУМБ у банкоматах цих банків здійснюється за вищевказаним пільговим тарифом.

## Що робити, якщо...

*- Ви забули ПІН-код...*

Для перевипуску ПІН-коду, зверніться, будь ласка, у відділення Банку, де Ви отримували картку. Це займе кілька днів. Там Ви зможете також отримати готівку з Вашого рахунка без використання картки. Для цього, а також для виконання будь-яких інших операцій, будь ласка, візьміть з собою паспорт.

*- Банкомат не повернув картку...*

Будь ласка, зачекайте до 5 хвилин. У разі, якщо банкомат все ж не повернув картку, зателефонуйте до Центру обслуговування клієнтів, опишіть ситуацію і дотримуйтесь інструкцій оператора.



Перший  
Український  
Міжнародний  
банк

*- Ви втратили картку...*

Будь ласка, негайно зателефонуйте у Центр обслуговування клієнтів, опишіть ситуацію і попросіть оператора заблокувати Вашу картку. Для замовлення нової картки зверніться з паспортом у відділення Банку.

*- Вашу картку не приймають до оплати...*

Якщо в торговельній точці (як правило, на дверях і в касі), де Ви намагаєтеся оплатити покупку, розміщено логотип платіжної системи, до якої належить Ваша картка (Visa або MasterCard), Вам не мають права відмовити в її прийомі до оплати, посилаючись на суб'єктивні причини. Для виходу з даної ситуації, будь ласка, попросіть адміністрацію торговельної точки надати Вам цю відмову у письмовій формі. Якщо картка все ж не була прийнята до оплати, будь ласка, повідомте про даний факт у Центр обслуговування клієнтів для ініціювання Банком подальшого розгляду.

*- Ви не можете оплатити покупку з технічних причин...*

Будь ласка, попросіть касира зробити спробу провести операцію повторно. Якщо операцію здійснити все ж не вдалося, будь ласка, розрахуйтеся готівкою і повідомте про даний факт у Центр обслуговування клієнтів.

*- У Вас виникло запитання, відповідь на яке Ви не можете знайти в даній пам'ятці...*

Будь ласка, зв'яжіться з Центром обслуговування клієнтів і дотримуйтеся інструкцій оператора.

**8 800 500 49 00** – БЕЗКОШТОВНО зі стаціонарних телефонів у межах України;  
**490** – короткий номер для абонентів МТС, Київстар та life:), дзвінки за тарифами операторів; + **38 062 332 49 00** – для міжнародних дзвінків; або відвідайте сайт ПУМБ:  
[www.pumb.ua](http://www.pumb.ua)