

УТВЕРЖДЕНО:
Правлением ПУБЛИЧНОГО
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ПУМБ»
Протокол №260 от 02.02.2010г.
В.и.о. Председателя Правления

_____ Г.В.Молодчинный

**Правила дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб
в системі “Інтернет-банкінг”
ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
“ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК”**

м. Київ, 2010 р.

1. Загальні положення

1.1. Правила дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб в системі “Інтернет-банкінг” ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА “ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК” (далі за текстом – Правила) визначають умови та порядок ініціювання за допомогою системи “Інтернет-банкінг” клієнтами – фізичними особами, що відповідають вимогам цих Правил, банківських операцій, що непов’язані зі здійсненням ними підприємницької діяльності, а також умови та порядок виконання цих операцій ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ “ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК” (далі за текстом – “Банк”).

1.2. Ініціювати банківські операції за допомогою СДО ІБ можуть клієнти – фізичні особи, що відповідають зазначеним нижче вимогам (далі за текстом – “Клієнт” або “Клієнти”):

1.2.1. у Клієнта є відкритий в Банку картковий рахунок в національній валюті;

1.2.2. між Банком та Клієнтом укладено Договір про надання доступу в СДО ІБ (далі за текстом – Договір);

1.2.3. Клієнт відповідно до Договору отримав в Банку скретч-картку із первісно наданим Паролем 1.

1.2.4. на дату здійснення операції не потребується уточнення інформації та копій документів, на підставі яких раніше була проведена ідентифікація клієнта.

1.3. Нижче наведені терміни використані в цих Правилах в наступних значеннях:

Система дистанційного обслуговування “Internet-banking” (СДО ІБ) – Банківська система, що доступна через мережу Інтернет, за допомогою якої Клієнт ініціює, а Банк виконує визначені цими Правилами банківські операції.

Сайт СДО ІБ – Сайт “<https://online.pumb.ua>” в мережі Інтернет, через який доступна СДО ІБ.

Логін – Умове позначення Клієнта, що визначається Договором і використовується разом з Паролем 1 для верифікації Клієнта при здійсненні ним доступу до СДО ІБ.

Пароль 1 – Пароль для входу в систему – секретна інформація, що первісно надана на скретч-картці відповідно до Договору, відповідає вимогам цих Правил, відома виключно Клієнту, і що разом з Логіном використовується для верифікації Клієнта при здійсненні ним доступу до СДО ІБ.

Пароль 2 – Пароль для підтвердження банківських операцій – секретна інформація, що генерується Банком на підставі параметрів банківської операції та надсилається Банком Клієнту за допомогою SMS-повідомлення на мобільний телефон, номер якого визначено Договором. Пароль 2 відомий виключно Клієнту, і використовується ним для ініціювання банківських операцій, визначених цими Правилами.

Скретч-картка – (Паперова, пластикова тощо) картка із захисним шаром, який скриває Пароль 1. При наданні Клієнту Скретч-картки, захисний шар має бути непошкодженим.

Верифікація – Процедура перевірки правильності вводу Логіну та Паролю 1, після успішного проведення якої Банк визнає Клієнтом будь-яку особу, що використала правильні Логін та Пароль 1 протягом **10 (десяти) хвилин** після такого використання або виконання Клієнтом будь-якої операції (в т.ч. небанківської) за допомогою СДО ІБ.

1.4. Банк і Клієнт, уклавши Договір, відповідно до статті 207 Цивільного кодексу України дійшли згоди щодо можливого (допустимого, правомірного) використання Пароля 2: а) при укладанні в подальшому між собою угод за допомогою СДО ІБ; та/або б) при ініціюванні, підтвердженні тощо за допомогою СДО ІБ Клієнтом будь-якої передбаченої цими Правилами банківської операції з будь-яким рахунком Клієнта, відкритим в Банку.

1.5. Банк і Клієнт, уклавши Договір, дійшли згоди відносно того, що Пароль 2 є аналогом власноручного підпису Клієнта (є електронним підписом) та що всі операції, угоди, документи/ініціативи, підписані/засвідчені в електронному вигляді Паролем 2 вважаються підписаними Клієнтом власноруч. Пароль 2 не може бути визнаним недійсним через його електронну форму, або через те, що Пароль 2 не має статусу електронного цифрового підпису.

1.6. Всі банківські операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді, є електронними Документами і вважаються такими, що укладені із дотриманням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

1.7. Пароль 1 може бути змінений Клієнтом з використанням СДО ІБ. Новий Пароль 1 має відповідати наступним вимогам:

1.7.1. Пароль має містити не менше, ніж 8 (вісім) знаків;

1.7.2. Якщо Пароль 1 складається з цифр, то він має містити щонайменше один знак з будь-якого зазначеного нижче набору: а) літери латинського алфавіту верхнього та нижнього регістрів (a-z, A-Z); б) літери кириличного алфавіту верхнього та нижнього регістрів (а-я, А-Я); в) знаки пунктуації (точка, кома, точка з комою тощо) та/або спеціальні знаки (решітка, зірочка, знак підкреслення, знак процентів тощо).

1.7.3. Якщо Пароль 1 складається з літер латинського або кириличного алфавітів, то він має містити щонайменше один знак з будь-якого зазначеного нижче набору: а) цифрові знаки (0–9); б) знаки пунктуації (точка, кома, точка з комою тощо) та/або спеціальні знаки (решітка, зірочка, знак підкреслення, знак процентів тощо).

1.7.4. Пароль 1 не може містити три послідовні однакові (без урахування регістру) знаки.

1.7.5. Новий Пароль 1 має відрізнятися від попереднього Паролю 1.

Безпосередньо перед зміною Пароля 1 Клієнт має ознайомитись з рекомендаціями Банку щодо вибору паролів, викладених на Сайті СДО ІБ.

1.8. Будь-який новий Пароль 1 та/або Пароль 2, наданий Клієнту Банком або змінений Клієнтом відповідно до умов Договору та цих Правил, визнаються Договором і цими Правилами, відповідно, як Пароль 1 та Пароль 2. Попередні Паролі 1 та/або Паролі 2 визнаються недійсними (неправильними).

1.9. Клієнт самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб Логіна, Пароля 1 та Пароля 2.

1.10. Клієнт самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені здійсненням доступу та/або ініціюванням банківських операцій третіми особами, у разі отримання ними інформації про Логін, Пароль 1 та/або Пароль 2 в будь-який спосіб, зокрема але невиключно через безпосереднє з необережності чи з відома повідомлення Клієнтом зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбора третіми особами Логіну, Паролю 1 та/або Паролю 2 тощо.

1.11. Ці Правила, а також всі зміни до них затверджуються Правлінням Банку і набувають чинності з 9:00 календарного дня, наступного за днем їх затвердження.

1.12. Клієнт і Банк, уклавши Договір, дійшли згоди, що положення цих Правил, у разі підтвердження Клієнтом відповідної банківської операції Паролем 2, є невід'ємною частиною Договору і обов'язкові для виконання Клієнтом і Банком.

1.13. Щодо кожної окремої ініційованої відповідно до цих Правил банківської операції діє та редакція Правил, що була чинною на момент ініціювання відповідної банківської операції, якщо інше безпосередньо не визначено такою редакцією Правил.

1.14. Для забезпечення доступу до цих Правил вони розміщуються на сайті Банку "https://online.pumb.ua" та на сайті СДО ІБ. Копія цих Правил, або будь-якої попередньої редакції Правил, що діяла під час ініціювання Клієнтом банківської операції, протягом 5 (п'яти) років з моменту такого ініціювання може бути надана на вимогу Клієнта у приміщенні Банку. Копія Правил, що надається Клієнту, засвідчується підписом Керівника та печаткою відповідної філії або відділення Банку.

1.15. Відповідно до вимог Закону України «Про запобігання і протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним способом», Клієнт зобов'язаний один раз на рік, або на вимогу Банку, відвідати філію/відділення Банку, де він обслуговується, з метою оновлення своїх ідентифікаційних даних. В разі настання терміну уточнення ідентифікаційних даних, або в разі не явки Клієнта для уточнення даних по запиту Банку, Банк має право припинити обслуговування Клієнта в СДО ІБ.

2. Банківські операції

2.1. Відповідно до цих Правил Клієнт має право ініціювати за допомогою СДО ІБ наступні банківські операції:

2.1.1. Операції з рахунками та платіжними картками:

2.1.1.1. Надання Клієнту загальної інформації про відкриті в Банку рахунки Клієнта, та інформації про залишки на рахунках і доступні суми коштів по картках, емітованих для доступу до цих рахунків.

2.1.1.2. Надання реквізитів для поповнення рахунку через інші банки

2.1.1.3. Надання виписки по рахунках Клієнта

- 2.1.1.4. Відкриття нового рахунку
- 2.1.1.5. Поповнення рахунку
- 2.1.1.6. Переказ за довільними реквізитами з рахунку Клієнта
- 2.1.1.7. Блокування та розблокування кредитного ліміту, встановленого за рахунком Клієнта
- 2.1.1.8. Замовлення нової платіжної картки
- 2.1.1.9. Замовлення перевипуску платіжної картки
- 2.1.1.10. Блокування та розблокування платіжних карток з ініціативи Клієнта
- 2.1.1.11. Встановлення/зміна лімітів операцій, що можуть бути здійснені з використанням платіжних карток.

2.1.2. Вкладні (депозитні) операції, та операції з розміщеними в Банку депозитами:

- 2.1.2.1. Надання загальної інформації про розміщені в Банку вклади Клієнта.
- 2.1.2.2. Надання виписки про рух коштів по вкладах Клієнта
- 2.1.2.3. Розміщення вкладу
- 2.1.2.4. Збільшення суми вкладу
- 2.1.2.5. Зменшення суми вкладу
- 2.1.2.6. Дострокове повернення вкладу
- 2.1.2.7. Пролонгація вкладу
- 2.1.2.8. Зміна рахунків для виплати процентів та повернення вкладу

2.1.3. Платежі

- 2.1.3.1. Платежі на користь Одержувачів, з якими Банк уклав договір про прийняття платежів від приватних осіб.
- 2.1.3.2. Придбання ваучерів
- 2.1.3.3. Надання звіту про здійснені Клієнтом платежі

2.1.4. Операції по кредитах, наданих Клієнту

- 2.1.4.1. Надання загальної інформації по кредитах, наданих Клієнту
- 2.1.4.2. Надання виписки про історію заборгованості за кредитами, наданими Клієнту
- 2.1.4.3. Погашення кредитів, наданих Клієнту

2.2. Банківські операції, визначені п.п. 2.1.1.1 – 2.1.1.3, п.п. 2.1.2.1. – 2.1.2.2, п. 2.1.3.3., а також у п.п. 2.1.4.1.–2.1.4.2 ініціюються Клієнтом за допомогою СДО ІБ без використання Пароля 2, і виконуються Банком після успішної верифікації Клієнта та переходу Клієнта на відповідний розділ сайту СДО ІБ. Порядок ініціювання та виконання операцій, не передбачених безпосередньо цим пунктом, визначається цими Правилами окремо.

2.3. Датою здійснення ініційованої Клієнтом банківської операції вважається дата, що визначається самостійно Банком під час виконання відповідної банківської операції, але різниця між календарною датою ініціювання банківської операції та датою її здійснення не може перевищувати 1 (один) банківський день.

3. Умови та порядок ініціювання та виконання операцій з рахунками та платіжними картками за допомогою СДО ІБ.

3.1. **Відкриття нового рахунку** Клієнта за допомогою СДО ІБ здійснюється шляхом укладання в електронному вигляді між Банком та Клієнтом Договору банківського (карткового) рахунку, загальні умови якого визначаються Додатком А.1. до цих Правил, а окремі – Банком та Клієнтом під час ініціювання відкриття рахунку.

3.1.1. За відкриття нового рахунку через СДО ІБ Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання відкриття рахунку Тарифами Банку.

3.1.2. З метою ініціювання відкриття нового рахунку Клієнт має здійснити наступні операції:

- (1) відкрити на сайті СДО ІБ розділ із загальною інформацією про рахунки Клієнта та обрати опцію “Новий рахунок”;
- (2) ввести назву рахунку – умовне позначення рахунку, яке пояснює призначення рахунку та є зручним для Клієнта;
- (3) обрати серед запропонованих Банком Валюту рахунку;
- (4) обрати з запропонованого переліку філію/відділення Банку, в якій/якому Клієнт відкриває рахунок.
- (5) обрати серед запропонованих Банком Умови обслуговування рахунку;
- (6) надати команду СДО ІБ на генерацію Пароля 2 для підтвердження операції;
- (7) обрати попередньо відкритий в Банку рахунок в гривнях для оплати комісії за відкриття рахунку через СДО ІБ;

- (8) ввести Пароль 2 після його отримання за допомогою SMS-повідомлення та надати СДО ІБ команду на відкриття рахунку.

3.1.3. Ініціюванням відкриття рахунку Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, що всі загальні і окремі умови Договору банківського (карткового) рахунку йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання такого договору на умовах, визначених Додатком А.1. до цих Правил, а також на умовах, що визначені Банком та Клієнтом при ініціюванні відкриття рахунку.

3.1.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з відкриття рахунку за наступних умов:

- (1) попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) на картковому рахунку Клієнта, що був зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, достатньо коштів для оплати комісії за відкриття рахунку;
- (3) Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.1.5. Виконанням операції з відкриття рахунку Банк підтверджує, що всі загальні і окремі умови Договору банківського (карткового) рахунку йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання такого договору на умовах, визначених Додатком А.1. до цих Правил, а також на умовах, що визначені Банком та Клієнтом при ініціюванні відкриття рахунку.

3.1.6. При виконанні операції з відкриття рахунку Банк списує відповідну комісію з карткового рахунку Клієнта, зазначеного при ініціюванні відкриття рахунку

3.1.7. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з відкриття рахунку, Договір банківського (карткового) рахунку вважається укладеним в електронній формі, є електронним документом і вважаються таким, що укладений із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржений через його електронну форму.

3.2. **Поповнення рахунку** – здійснення банківського переказу з одного карткового рахунку Клієнта (далі за текстом – “Рахунок списання”), на інший картковий рахунок Клієнта (далі за текстом – “Рахунок призначення”), що визначаються Клієнтом при ініціюванні поповнення рахунку.

3.2.1. За поповнення рахунку через СДО ІБ Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.

3.2.2. З метою ініціювання операції з поповнення рахунку Клієнт має здійснити наступні операції:

- (1) визначити Рахунок призначення, відкривши на сайті СДО ІБ розділ із загальною інформацією про картковий рахунок Клієнта, який він бажає поповнити, та обрати опцію “Поповнити”;
- (2) визначити Рахунок списання, обравши один серед своїх карткових рахунків, що запропоновані Банком;
- (3) ввести опис операції – пояснення щодо мети або причини поповнення рахунку;
- (4) ввести суму поповнення та надати команду СДО ІБ на генерацію Пароля 2 для підтвердження операції;
- (5) ввести Пароль 2 після його отримання за допомогою SMS-повідомлення та надати СДО ІБ команду на поповнення рахунку.

3.2.3. Ініціюванням поповнення рахунку Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції з поповнення рахунку.

3.2.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з поповнення рахунку за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) Валюта Рахунку списання збігається з валютою Рахунку призначення;
- (3) На Рахунку списання достатньо коштів для здійснення поповнення та сплати відповідної комісії;
- (4) Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.2.5. При виконанні операції з поповнення рахунку Банк списує кошти в сумі поповнення з Рахунку списання та зараховує їх на Рахунок призначення, а також списує з Рахунку списання комісію за здійснення ініційованої Клієнтом операції.

3.3. **Переказ за довільними реквізитами з рахунку Клієнта** – здійснення банківського переказу з карткового рахунку Клієнта (далі за текстом – “Рахунок списання”), що визначається при ініціюванні операції, на Рахунок іншої юридичної або фізичної особи (далі за текстом – “Одержувача”).

3.3.1. За здійснення переказу за довільними реквізитами Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.

- 3.3.2. З метою ініціювання переказу за довільними реквізитами Клієнт має здійснити наступні дії:
- (1) визначити Рахунок списання, відкривши на сайті СДО ІБ розділ із загальною інформацією про відкритий в національній валюті картковий рахунок Клієнта, з якого він бажає здійснити переказ та обрати опцію “Переказати”;
 - (2) вказати номер рахунку Одержувача;
 - (3) обрати банк Одержувача, вказавши МФО банку, в якому відкрито рахунок Одержувача;
 - (4) вказати П.І.Б. або повну назву Одержувача;
 - (5) вказати ПІН або Код за ЄДРПОУ Одержувача;
 - (6) вказати призначення переказу – опис, що розкриває мету або причину здійснення переказу;
 - (7) визначити дату ініціювання переказу: для негайного ініціювання переказу Клієнт має зазначити поточну календарну дату, або для ініціювання переказу в майбутню дату – відповідну дату у майбутньому.
 - (8) вказати суму переказу та надати команду СДО ІБ на генерацію Пароля 2 для підтвердження операції;
 - (9) ввести Пароль 2 після його отримання за допомогою SMS-повідомлення, та надати СДО ІБ команду на поповнення рахунку.

3.3.3. Введенням Паролю 2 Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

3.3.4. Ініціювання переказу вважається здійсненим виключно при настанні дати, зазначеної Клієнтом як дати ініціювання переказу.

3.3.5. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з переказу за довільними реквізитами не пізніше наступного за датою ініціювання операції банківського дня, за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) Одержувач за переказом не є особою, що віднесена до переліку осіб, пов’язаних із здійсненням терористичної діяльності.
- (3) На Рахунку списання на момент ініціювання операції достатньо коштів для здійснення переказу та сплати відповідної комісії.
- (4) Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.3.6. При виконанні операції з переказу за довільними реквізитами Банк списує кошти в сумі переказу з Рахунку списання та перераховує їх на Рахунок Одержувача, зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, а також списує з Рахунку списання відповідну комісію.

3.4. **Блокування кредитного ліміту**, встановленого за рахунком Клієнта на підставі відповідної Додаткової угоди до Договору банківського (карткового) рахунку Клієнта (далі за текстом – “Додаткова угода” і “Договір про рахунок” відповідно), що укладені між Банком та Клієнтом як в електронному вигляді відповідно до цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і на паперовому носії (у приміщенні Банку тощо), здійснюється за допомогою СДО ІБ шляхом перерахунку Платіжного ліміту за Договором про рахунок без врахування відповідного кредитного ліміту.

3.4.1. Блокування кредитного ліміту не призводить до припинення дії Додаткової угоди, на підставі якої цей ліміт було встановлено за рахунком Клієнта.

- 3.4.2. З метою ініціювання блокування кредитного ліміту Клієнт має здійснити наступні дії:
- (1) відкрити на сайті СДО ІБ розділ із загальною інформацією про картковий рахунок Клієнта, кредитний ліміт за яким він бажає заблокувати, та обрати опцію “Заблокувати”;
 - (2) ввести Пароль 2 та надати СДО ІБ команду на блокування кредитного ліміту.

3.4.3. Ініціюванням блокування кредитного ліміту Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

3.4.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з блокування кредитного ліміту за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.4.5. При виконанні операції з блокування кредитного ліміту, встановленого за рахунком Клієнта, Банк здійснює перерахунок Платіжного ліміту за Договором про рахунок без врахування відповідного кредитного ліміту.

3.5. **Розблокування кредитного ліміту**, встановленого за рахунком Клієнта на підставі відповідної Додаткової угоди до Договору банківського (карткового) рахунку Клієнта (далі за текстом – “Додаткова угода” і “Договір про рахунок” відповідно), що укладені між Банком та Клієнтом як в електронному вигляді відповідно до цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і на паперовому носії (у приміщенні Банку тощо), здійснюється за допомогою СДО ІБ виключно у разі, якщо цей ліміт було

попередньо заблоковано Клієнтом через СДО ІБ, шляхом перерахунку Платіжного ліміту за Договором про рахунок з врахуванням відповідного кредитного ліміту.

- 3.5.1. З метою ініціювання розблокування кредитного ліміту Клієнт має здійснити наступні дії:
- (1) відкрити на сайті СДО ІБ розділ із загальною інформацією про картковий рахунок Клієнта, кредитний ліміт за яким він бажає розблокувати, та обрати опцію “Розблокувати”;
 - (2) ввести Пароль 2 та надати СДО ІБ команду на розблокування кредитного ліміту.

3.5.2. Ініціюванням розблокування кредитного ліміту Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

3.5.3. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з розблокування кредитного ліміту за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) Кредитний ліміт було попередньо заблоковано Клієнтом за допомогою СДО ІБ;
- (3) Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.5.4. При виконанні операції з розблокування кредитного ліміту, встановленого за рахунком Клієнта, Банк здійснює перерахунок Платіжного ліміту за Договором про рахунок з врахуванням відповідного кредитного ліміту.

3.6. **Замовлення нової платіжної картки** до карткового рахунку Клієнта, відкритого в Банку, здійснюється за допомогою СДО ІБ шляхом укладання між Банком та Клієнтом в електронній формі Договору про випуск банківської картки та здійснення операцій з її використанням, загальні умови якого визначені Додатком А.2 до цих Правил, а окремі – визначаються безпосередньо Банком та Клієнтом при ініціюванні замовлення нової платіжної картки.

3.6.1. За випуск нової платіжної картки Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання замовлення картки через СДО ІБ Тарифами Банку.

- 3.6.2. З метою ініціювання замовлення нової платіжної картки Клієнт має здійснити наступні дії:
- (1) на сайті СДО обрати опцію “Замовити картку”;
 - (2) обрати рахунок, до якого буде випущено картку;
 - (3) вказати тип картки (тип БПК);
 - (4) обрати попередньо відкритий в Банку рахунок в гривнях для оплати комісії за випуск платіжної картки через СДО ІБ (далі за текстом – “Рахунок списання”);
 - (5) надати СДО ІБ команду на генерацію Пароля 2;
 - (6) ввести Пароль 2 та надати СДО ІБ команду замовити нову платіжну картку.

3.6.3. Ініціюванням замовлення нової платіжної картки Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, що всі загальні і окремі умови Договору про випуск банківської картки та здійснення операцій з її використанням йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання такого договору на умовах, визначених Додатком А.2. до цих Правил, а також на умовах, що визначені Банком та Клієнтом при ініціюванні відкриття рахунку.

3.6.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію із замовлення платіжної картки за наступних умов:

- (1) попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) на Рахунку списання достатньо коштів для оплати комісії за випуск платіжної картки;
- (3) Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.6.5. Виконанням операції із замовлення нової платіжної картки Банк підтверджує, що всі загальні і окремі умови Договору про випуск банківської картки та здійснення операцій з її використанням йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання такого договору на умовах, визначених Додатком А.2. до цих Правил, а також на умовах, що визначені Банком та Клієнтом при ініціюванні відкриття рахунку.

3.6.6. При виконанні операції із замовлення нової платіжної картки Банк списує відповідну комісію з Рахунку списання, зазначеного Клієнтом при ініціюванні операції.

3.6.7. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції із замовлення нової платіжної картки, Договір про випуск банківської картки та здійснення операцій з її використанням вважається укладеним в електронній формі, є електронним документом і вважається таким, що укладений із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржений через його електронну форму.

3.6.8. Банк виготовляє замовлену Клієнтом платіжну картку та ПІН до неї в строки та в порядку, передбачені Договором про випуск банківської картки та здійснення операцій з її використанням.

Банк не здійснює доставку виготовленої платіжної картки, а також не бере на себе зобов'язання проінформувати Клієнта про можливість отримання картки в приміщенні Банку.

Клієнт має з власної ініціативи, а також за власний рахунок отримати замовлену ним платіжну картку в приміщенні філії/відділенні Банку, в якому обслуговується рахунок, зазначений Клієнтом при ініціюванні операції замовлення нової платіжної картки.

3.7. Замовлення перевипуску платіжної картки – надання за допомогою СДО ІБ Клієнтом Банку заяви про перевипуск з певної причини платіжної картки Клієнта, що було випущено та надано Клієнту відповідно до Договору про випуск банківської картки та здійснення операцій з її використанням.

3.7.1. За перевипуск платіжної картки Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання замовлення перевипуску картки через СДО ІБ Тарифами Банку.

3.7.2. З метою ініціювання замовлення нової платіжної картки Клієнт має здійснити наступні дії:

- (1) відкрити на сайті СДО ІБ розділ із загальною інформацією про платіжну картку Клієнта, яку він бажає перевипустити, та обрати опцію “Перевипуск”;
- (2) вказати причину перевипуску платіжної картки;
- (3) обрати попередньо відкритий в Банку рахунок в гривнях для оплати комісії за перевипуск платіжної картки через СДО ІБ (далі за текстом – “Рахунок списання”);
- (4) надати СДО ІБ команду на генерацію Пароля 2;
- (5) ввести Пароль 2 та надати СДО ІБ команду на розблокування кредитного ліміту.

3.7.3. Ініціюванням замовлення нової платіжної картки Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

3.7.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію із замовлення перевипуску платіжної картки за наступних умов:

- (1) попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) на Рахунку списання достатньо коштів для оплати комісії за перевипуск платіжної картки;
- (3) Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

3.7.5. При виконанні операції із замовлення перевипуску платіжної картки Банк списує відповідну комісію з Рахунку списання, зазначеного Клієнтом при ініціюванні операції.

3.7.6. Банк виготовляє замовлену Клієнтом платіжну картку та ПІН до неї в строки та в порядку, передбачені Договором про випуск банківської картки та здійснення операцій з її використанням.

Банк не здійснює доставку виготовленої платіжної картки, а також не бере на себе зобов'язання проінформувати Клієнта про можливість отримання картки в приміщенні Банку.

Клієнт має з власної ініціативи, а також за власний рахунок отримати замовлену ним платіжну картку в приміщенні філії/відділенні Банку, в якому обслуговується рахунок, до якого була випущена початкова (до перевипуску) платіжна картка.

3.8. Блокування платіжної картки – тимчасова заборона на здійснення за допомогою платіжної картки операцій, що потребують авторизації Банком відповідно до правил платіжної системи, до якої належить відповідна картка. У разі втрати або крадіжки платіжної карти, з метою запобігання несанкціонованому її використанню Клієнт має діяти відповідно до умов договору карткового (банківського) рахунку, включаючи відповідні додаткові угоди до цього договору, що регулюють питання використання платіжної картки або карток.

3.8.1. З метою ініціювання блокування платіжної картки Клієнт має здійснити наступні операції:

- (1) відкрити на сайті СДО ІБ розділ із загальною інформацією про відповідну картку;
- (2) ввести причину блокування картки та надати СДО ІБ команду на блокування картки.

3.8.2. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з блокування платіжної картки за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) Клієнт зазначив причину блокування;
- (3) Платіжна картка незаблокована.

3.8.3. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з блокування платіжної картки відповідна картка вважається заблокованою, відповідно до чого всі операції з використанням цієї картки, що потребують авторизації Банком, є неможливими.

3.9. Розблокування платіжної картки – відміна ініційованої Клієнтом за допомогою СДО ІБ і виконаної Банком тимчасової заборони на здійснення за допомогою платіжної картки операцій, що потребують авторизації Банком відповідно до правил платіжної системи, до якої належить відповідна картка. У разі якщо платіжну картку заблоковано без використання

СДО ІБ, то Клієнт має діяти відповідно до умов договору карткового (банківського) рахунку, включаючи відповідні додаткові угоди, що регулюють питання використання платіжної картки або карток

- 3.9.1. З метою ініціювання розблокування платіжної картки Клієнт має здійснити наступні операції:
 - (1) відкрити на сайті СДО ІБ розділ із загальною інформацією про відповідну картку;
 - (2) надати СДО ІБ команду на розблокування картки.
- 3.9.2. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з розблокування платіжної картки за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
 - (2) Платіжна картка заблокована з використанням СДО ІБ.
- 3.9.3. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції з розблокування платіжної картки відповідна картка вважається активною, відповідно до чого всі операції з використанням цієї картки, що потребують авторизації Банком, є можливими.

3.10. **Встановлення/зміна лімітів операцій, що можуть бути здійсненні з використанням платіжних карток** (далі за текстом – “Зміна лімітів”) – надання за допомогою СДО ІБ Клієнтом Банку заяви про встановлення обмежень щодо здійснення операцій з використанням платіжної картки.

- 3.10.1. З метою ініціювання Зміни лімітів Клієнт має здійснити наступні операції:
 - (1) відкрити на сайті СДО ІБ розділ із загальною інформацією про відповідну картку;
 - (2) або надати команду на заборону/дозвіл на здійснення операцій в мережі Internet за допомогою БПК;
 - (3) або зазначити максимальну кількість та суму (в доларах США) операцій з оплати товарів та послуг, максимальну кількість та суму (в доларах США) операцій із зняття готівки, та надати СДО ІБ команду на Зміну лімітів;
 - (4) Ввести Пароль 2 та надати СДО ІБ команду на Зміну лімітів.
- 3.10.2. Ініціюванням Зміни лімітів Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.
- 3.10.3. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію зі Зміни лімітів за наступних умов:
 - (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
 - (2) Використаний Клієнтом Пароль 2 правильний.
- 3.10.4. Після виконання Банком ініційованої Клієнтом операції зі Зміни лімітів Клієнт може здійснювати операції з використанням відповідної картки виключно в межах встановлених ним при ініціюванні операції лімітів.
- 3.10.5. Ініціюванням Зміни лімітів Клієнт приймає на себе всі ризики, що пов'язані з можливим несанкціонованим використанням його платіжної картки в межах встановлених ним лімітів.

4. Умови та порядок ініціювання та виконання вкладних операцій за допомогою СДО ІБ.

4.1. **Розміщення вкладу** Клієнтом за допомогою СДО ІБ здійснюється шляхом укладання між Банком та Клієнтом (далі за текстом розділу 4 цих Правил – “Вкладник”, а разом з Банком – “Сторони за Депозитним договором”) за допомогою СДО ІБ в електронному вигляді договору банківського вкладу (далі за текстом підпунктів п. 4.1. цих Правил – “Депозитного договору”), загальні умови якого визначаються цими Правилами, а окремі – безпосередньо Банком та Вкладником при ініціюванні розміщення вкладу.

- 4.1.1. З метою ініціювання розміщення вкладу Вкладник має здійснити наступні операції:
 - (1) Перейти на відповідний розділ сайту СДО ІБ;
 - (2) Обрати Депозитну програму. При виборі Вкладником Депозитної програми Банк і Вкладник визначають наступні окремі умови Депозитного договору:
 - валюту вкладу;
 - строк вкладу;
 - відсоткову ставку або графік зміни відсоткової ставки;
 - норму щодо виплати відсотків авансом або відсутність такої норми;
 - норму щодо нарахування складних відсотків або відсутність такої норми;
 - ставку для перерахунку відсотків;
 - подію та ставку за подією;
 - ліміт збільшення вкладу;
 - ліміт зменшення вкладу;
 - (3) Обрати серед відкритих в валюті вкладу карткових рахунків Вкладника Рахунок, з якого відповідно до умов п. 4.1.1.1 та п. 4.1.1.2. цих Правил, будуть перераховані кошти для розміщення на депозиті;
 - (4) Визначити Суму вкладу;

- (5) Обрати серед відкритих в валюті вкладу карткових рахунків Вкладника, Рахунок для повернення вкладу та Рахунок для виплати відсотків;
- (6) Надати СДО ІБ команду на генерацію Пароля 2;
- (7) Ввести правильне значення Пароля 2 та надати СДО ІБ команду на розміщення вкладу.

4.1.2. Ініціюванням розміщення вкладу Вкладник підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції, відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, а також, що всі загальні і окремі умови Депозитного договору йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання Депозитного договору на визначених цими Правилами та при ініціюванні розміщення вкладу умовах.

4.1.3. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію з розміщення вкладу за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Вкладника;
- (2) Для здійснення банківського переказу, визначеного п. 4.1.1.2. цих Правил, на визначеному Вкладником картковому рахунку достатньо коштів;
- (3) Умові розміщення вкладу діють (враховуючи, що процедура ініціювання розміщення Вкладу може зайняти певний проміжок часу, а Банк за цей проміжок може відмовитися від операції розміщення вкладу на визначених при її ініціюванні умовах);
- (4) Пароль 2, що був використаний Вкладником, правильний.

4.1.4. Виконанням операції з розміщення вкладу Банк підтверджує, що всі загальні і окремі умови Депозитного договору йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання Депозитного договору на визначених цими Правилами та при ініціюванні розміщення вкладу умовах.

4.1.5. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції з розміщення вкладу, Депозитний договір вважається укладеним в електронній формі, є електронним Документом і вважаються таким, що укладений із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржений через його електронну форму.

4.2. **Збільшення суми вкладу** – здійснення банківського переказу з карткового рахунку Вкладника, визначеного при ініціюванні збільшення суми вкладу на Депозитний рахунок, визначений умовами Депозитного договору, укладеного між Банком та Вкладником, як відповідно до цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо на паперовому носії (у приміщенні Банку тощо). Збільшення суми вкладу здійснюється виключно з дотриманням умов відповідного Депозитного договору.

4.2.1. Банк має право відмовити Вкладнику в ініціюванні за допомогою СДО ІБ та/або виконанні ініційованої за допомогою СДО ІБ банківської операції зі збільшення суми вкладу, з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДО ІБ не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідного Депозитного договору. У зазначеному в цьому пункті випадку Вкладник може здійснити збільшення суми вкладу у приміщенні Банку.

4.2.2. З метою ініціювання збільшення суми вкладу Вкладник має здійснити наступні операції:

- (1) Перейти на розділ сайту СДО ІБ із детальною інформацією про депозит, та надати СДО ІБ команду на поповнення вкладу;
- (2) Обрати серед відкритих в валюті вкладу карткових рахунків Вкладника Рахунок, з якого відповідно до умов п. 4.2. цих Правил, будуть перераховані кошти для розміщення на депозиті;
- (3) Визначити Суму збільшення вкладу;
- (4) Надати СДО ІБ команду на генерацію Пароля 2;
- (5) Ввести правильне значення Пароля 2 та надати СДО ІБ команду на поповнення вкладу.

4.2.3. Ініціюванням операції зі збільшення суми вкладу, Вкладник підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

4.2.4. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію із збільшення суми вкладу за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Вкладника.
- (2) Для здійснення банківського переказу, визначеного п. 4.2. цих Правил на визначеному Вкладником картковому рахунку достатньо коштів;
- (3) Збільшення суми вкладу не суперечить умовам Депозитним договору;
- (4) Пароль 2, що був використаний Вкладником, правильний.

4.2.5. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції із збільшення суми вкладу, відповідно до умов Депозитного договору, сума вкладу збільшується і в подальшому враховується при нарахуванні відсотків.

4.3. **Зменшення суми вкладу** (повернення частини вкладу) – здійснення банківського переказу з Депозитного рахунку, визначеного умовами Депозитного договору, укладеного між Банком та Вкладником, як відповідно до цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо на паперовому носії (у приміщенні Банку тощо), на Картковий рахунок Вкладника,

визначений умовами відповідного Депозитного договору. Зменшення суми вкладу здійснюється виключно з дотриманням умов відповідного Депозитного договору.

4.3.1. Банк має право відмовити Вкладнику в ініціюванні за допомогою СДО ІБ та/або виконанні ініційованої за допомогою СДО ІБ банківської операції зі зменшення суми вкладу з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДО ІБ не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідного Депозитного договору. У зазначеному в цьому пункті випадку Вкладник може здійснити зменшення суми вкладу у приміщенні Банку.

4.3.2. З метою ініціювання зменшення суми вкладу Вкладник має здійснити наступні операції:

- (1) Перейти на розділ сайту СДО ІБ із детальною інформацією про депозит, та надати СДО ІБ команду на повернення частини вкладу;
- (2) Визначити Суму зменшення вкладу;
- (3) Надати СДО ІБ команду на генерацію Пароля 2;
- (4) Ввести правильне значення Пароля 2 та надати СДО ІБ команду на зменшення вкладу.

4.3.3. Ініціюванням операції зі зменшення суми вкладу Вкладник підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

4.3.4. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію зі зменшення суми вкладу за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Вкладника.
- (2) Для здійснення банківського переказу, визначеного п. 4.3. цих Правил, на Депозитному рахунку достатньо коштів;
- (3) Зменшення суми вкладу не суперечить умовам Депозитного договору;
- (4) Пароль 2, що був використаний Вкладником, правильний.

4.3.5. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції зі зменшення суми вкладу, відповідно до умов Депозитного договору сума вкладу зменшується, і в подальшому сума, на яку було зменшено вклад, не враховується при нарахуванні відсотків.

4.4. **Дострокове повернення вкладу** – передбачене умовами Депозитного договору, укладеного між Банком та Вкладником, як відповідно до цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо на паперовому носії (у приміщенні Банку тощо), повернення на вимогу Вкладника до Дати повернення вкладу, передбаченої умовами відповідного Депозитного договору, суми вкладу на Картковий рахунок Вкладника, визначений умовами відповідного Депозитного договору.

4.4.1. При виконанні Дострокового повернення вкладу Банк виконує перерахунок відсотків та утримання з сум, що належать для повернення Вкладнику, суми зайве виплачених Вкладнику відсотків та/або вчиняє інші дії, безпосередньо передбачені умовами відповідного Депозитного договору на випадок дострокового розірвання договору.

4.4.2. Банк має право відмовити Вкладнику в ініціюванні за допомогою СДО ІБ та/або виконанні ініційованої за допомогою СДО ІБ банківської операції з дострокового повернення вкладу, з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДО ІБ не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідного Депозитного договору. У зазначеному в цьому пункті випадку Дострокове повернення вкладу Вкладник може здійснити у приміщенні Банку.

4.4.3. З метою ініціювання Дострокового повернення вкладу Вкладник має здійснити наступні операції:

- (1) Перейти на розділ сайту СДО ІБ із детальною інформацією про депозит, та надати СДО ІБ команду на дострокове повернення вкладу;
- (2) Надати СДО ІБ команду на генерацію Пароля 2;
- (3) Ввести правильне значення Пароля 2 та надати СДО ІБ команду на дострокове повернення вкладу.

4.4.4. Ініціюванням операції з дострокового повернення вкладу Вкладник підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

4.4.5. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію з дострокового повернення вкладу за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Вкладника.
- (2) Дострокове повернення вкладу не суперечить умовам Депозитним договору.
- (3) Пароль 2, що був використаний Вкладником, правильний.

4.4.6. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції з дострокового повернення вкладу, відповідно до умов Депозитного договору такий Договір вважається достроково розірваним.

4.5. **Пролонгація вкладу** (перерозміщення вкладу) за допомогою СДО ІБ здійснюється шляхом укладання між Банком та Вкладником за допомогою СДО ІБ в електронному вигляді Додаткової угоди до Депозитного договору, укладеного між Банком та Вкладником, як відповідно до цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо на паперовому носії (у приміщенні Банку тощо), щодо зміни з дати, наступною за Датою повернення вкладу, визначеної відповідним Депозитним договором, загальних і окремих умов Депозитного договору, а саме визначення таких умов цими Правилами, а також Банком та Вкладником при ініціюванні пролонгації вкладу.

4.5.1. Банк має право відмовити Вкладнику в ініціюванні за допомогою СДО ІБ та/або виконанні ініційованої за допомогою СДО ІБ банківської операції з пролонгації вкладу, з власної ініціативи та на власний розсуд, зокрема (але не виключно), якщо можливості СДО ІБ не дозволяють ініціювати та/або виконати таку операцію з дотриманням умов відповідного Депозитного договору. У зазначеному в цьому пункті випадку Пролонгацію вкладу Вкладник може здійснити у приміщенні Банку.

4.5.2. З метою ініціювання пролонгації вкладу Вкладник має здійснити наступні операції:

- (1) Перейти на розділ сайту СДО ІБ із детальною інформацією про депозит, та надати СДО ІБ команду на пролонгацію вкладу. При наданні Вкладником команди на пролонгацію вкладу Банк і Вкладник визначають наступні окремі умови Додаткової угоди до Депозитного договору:
 - валюту і суму вкладу, що визначаються умовами відповідного Депозитного договору;
 - Рахунок для повернення вкладу, та Рахунок для виплати відсотків, що визначаються умовами відповідного Депозитного договору;
- (2) Обрати Депозитну програму. При виборі Вкладником Депозитної програми Банк і Вкладник визначають наступні окремі умови Додаткової угоди до Депозитного договору:
 - строк вкладу;
 - відсоткову ставку або графік зміни відсоткової ставки;
 - норму виплати відсотків авансом або відсутність такої норми;
 - ставку для перерахунку відсотків;
 - ставку за Подією (якщо подія передбачена умовами вкладу);
 - ліміт збільшення вкладу;
 - ліміт зменшення вкладу;
- (3) Надати СДО ІБ команду на генерацію Пароля 2;
- (4) Ввести правильне значення Пароля 2 та надати СДО ІБ команду на пролонгацію вкладу.

4.5.3. Ініціюванням пролонгації вкладу Вкладник підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, а також, що всі загальні і окремі умови Додаткової угоди до Депозитного договору йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання Додаткової угоди до Депозитного договору на визначених цими Правилами та при ініціюванні пролонгації вкладу умовах.

4.5.4. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію з пролонгації вкладу за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Вкладника;
- (2) Умови розміщення вкладу діють (враховуючи, що процедура ініціювання пролонгації Вкладу може зайняти певний проміжок часу, а Банк за цей проміжок може відмовитися від операції пролонгації вкладу на визначених при її ініціюванні умовах);
- (3) Пароль 2, що був використаний Вкладником, правильний.

4.5.5. Виконанням операції з пролонгації вкладу, Банк підтверджує, що всі загальні і окремі умови Додаткової угоди до Депозитного договору йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання Додаткової угоди до Депозитного договору на визначених цими Правилами та при ініціюванні розміщення вкладу умовах.

4.5.6. Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції з пролонгації вкладу, Додаткова угода до Депозитного договору вважається укладеною в електронній формі, є електронним Документом і вважається такою, що укладена із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржена через її електронну форму.

4.6. **Зміна рахунків для виплати процентів та повернення вкладу** (далі за текстом – “Зміна рахунків”) за допомогою СДО ІБ здійснюється шляхом укладання між Банком та Вкладником за допомогою СДО ІБ в електронному вигляді Додаткової угоди до Депозитного договору, укладеного між Банком та Вкладником, як відповідно до цих Правил за допомогою СДО ІБ, так і окремо на паперовому носії (у приміщенні Банку тощо), щодо зміни окремих умови Депозитного вкладу, а саме зміни Рахунку для виплати процентів та/або Рахунку для повернення вкладу.

4.6.1. З метою ініціювання Зміни рахунків Вкладник має здійснити наступні операції:

- (1) Перейти на розділ сайту СДО ІБ із детальною інформацією про депозит, та надати СДО ІБ команду на Зміну рахунків;
- (2) Обрати серед відкритих в валюті вкладу карткових рахунків Вкладника Рахунок для повернення вкладу та/або Рахунок для виплати відсотків;

- (3) Надати СДО ІБ команду на генерацію Пароля 2;
- (4) Ввести правильне значення Пароля 2 та надати СДО ІБ команду на Зміну рахунків.

4.6.2. Ініціюванням Зміни рахунків Вкладник підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції, а також, що всі загальні і окремі умови Додаткової угоди до Депозитного договору йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання Додаткової угоди до Депозитного договору на визначених цими Правилами та при ініціюванні операції умовах.

4.6.3. Банк виконує ініційовану Вкладником операцію зі Зміни рахунків за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Вкладника;
- (2) Пароль 2, що був використаний Вкладником, правильний.

4.6.4. Виконанням операції зі Зміни рахунків Банк підтверджує, що всі загальні і окремі умови Додаткової угоди до Депозитного договору йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання Додаткової угоди до Депозитного договору на визначених цими Правилами та при ініціюванні розміщення вкладу умовах.

Після виконання Банком ініційованої Вкладником операції зі Зміни рахунків: а) виплата процентів здійснюється відповідно до умов Депозитного договору на зазначений Клієнтом при ініціюванні операції Рахунок для виплати процентів; б) повернення вкладу після закінчення терміну розміщення вкладу, а також при достроковому розірванні Депозитного договору та/або при зменшенні суми вкладу, здійснюється на Рахунок для повернення вкладу, зазначений Клієнтом при ініціюванні операцій; в) Додаткова угода до Депозитного договору вважається укладеною в електронній формі, є електронним Документом і вважаються такою, що укладена із додержанням письмової форми, і не може бути оскаржена через її електронну форму.

5. Умови та порядок ініціювання та виконання платежів за допомогою СДО ІБ.

5.1. **Платежі на користь Одержувачів, з якими Банк уклав договір про прийняття платежів від приватних осіб** (далі за текстом – “Платіж”) – здійснення за допомогою СДО ІБ банківського переказу з визначеного Клієнтом при ініціюванні платежу карткового рахунку Клієнта, відкритого в Банку в національній валюті (далі за текстом – “Рахунок списання”) на рахунок юридичної або фізичної особи – суб’єкта підприємницької діяльності (далі за текстом цих Правил – “Одержувач”), реквізити якого попередньо визначені Договором про прийом платежів від приватних осіб (тощо), укладеного між Банком та Одержувачем.

5.1.1. За здійснення платежу Клієнт сплачує Банку комісію, що визначається чинними на момент ініціювання операції Тарифами Банку.

5.1.2. З метою ініціювання платежу Клієнт має здійснити наступні операції:

- (1) Перейти на відповідний розділ сайту СДО ІБ та обрати Одержувача;
- (2) Визначити Рахунок списання, обравши серед викритих в національній валюті карткових рахунків;
- (3) У разі потреби зазначити номер абонента, номер особового рахунку, тощо;
- (4) Ввести суми переказу;
- (5) За потреби скорегувати опис (призначення) переказу;
- (6) Надати СДО ІБ команду на генерацію Пароля 2;
- (7) Ввести правильне значення Пароля 2 та надати СДО ІБ команду на здійснення переказу.

5.1.3. Введенням Паролем 2 Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

5.1.4. Банк виконує ініційований Клієнтом платіж за довільними реквізитами не пізніше наступного за датою ініціювання операції банківського дня, а також за наступних умов:

5.1.5. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з переказу коштів за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) На Рахунку списання на момент ініціювання операції достатньо коштів для здійснення платежу та оплати відповідної комісії;
- (3) Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

5.1.6. При виконанні платежу Банк списує кошти в сумі платежу з Рахунку списання та перераховує їх на Рахунок Одержувача, зазначений Клієнтом при ініціюванні операції, а також списує з Рахунку списання відповідну комісію.

5.2. **Придбання ваучерів** – здійснення за допомогою СДО ІБ банківського переказу з визначеного Клієнтом при ініціюванні операції карткового рахунку Клієнта, відкритого в Банку в національній валюті (далі за текстом – “Рахунок

списання”) на рахунок юридичної або фізичної особи – суб’єкта підприємницької діяльності, що здійснює розповсюдження кодів поповнення (ваучерів) особових рахунків операторів стільникового зв’язку, провайдерів доступу до мережі Інтернет тощо (далі за текстом цих Правил – “Посередник” та “Одержувач” відповідно).

5.2.1. З метою ініціювання придбання ваучеру Клієнт має здійснити наступні операції:

- (1) Перейти на відповідний розділ сайту СДО ІБ та обрати Одержувача;
- (2) Визначити Рахунок списання, обравши серед відкритих в національній валюті карткових рахунків;
- (3) Вибрати номінал ваучеру;
- (4) Надати СДО ІБ команду на генерацію Пароля 2;
- (5) Ввести правильне значення Пароля 2 та надати СДО ІБ команду на придбання ваучеру.

5.2.2. Ініціюванням придбання ваучеру Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

5.2.3. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з придбання ваучеру за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) На Рахунку списання на момент ініціювання операції достатньо коштів для здійснення придбання ваучеру;
- (3) Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

5.2.4. При виконанні операції з придбання ваучеру Банк списує кошти в сумі номіналу ваучера з Рахунку списання та перераховує їх на Рахунок Посередника.

5.2.5. Після виконання операції з придбання ваучеру Банк надає Клієнту секретний код для поповнення особового рахунку в Одержувача, а також серійний номер ваучеру. Клієнт на власний розсуд використовує отриману інформацію. Банк не несе відповідальності за можливе несанкціоноване використання придбаного Клієнтом ваучеру.

6. Умови та порядок ініціювання та виконання операцій за допомогою СДО ІБ по кредитам, наданим Клієнту.

6.1.1. Погашення кредиту – здійснення банківського переказу з карткового рахунку Клієнта (далі за текстом – “Рахунок списання”), на рахунок для погашення кредиту, наданого Клієнту відповідно до укладеного між ним та Банком Кредитного договору (далі за текстом – “Рахунок для погашення”).

6.1.2. З метою ініціювання операції з погашення кредиту Клієнт має здійснити наступні операції:

- (1) відкрити на сайті СДО ІБ розділ із загальною інформацією про відповідний кредитний договір та обрати опцію “Сплатити”. Рахунок для погашення визначається умовами обраного Клієнтом Кредитного договору;
- (2) визначити Рахунок списання, обравши один серед своїх карткових рахунків, що відкриті в Банку у валюті кредиту;
- (3) ввести суму погашення та надати команду СДО ІБ на генерацію Пароля 2 для підтвердження операції;
- (4) ввести Пароль 2 після його отримання за допомогою SMS-повідомлення, та надати СДО ІБ команду на погашення кредиту.

6.1.3. Ініціюванням операції з погашення кредиту Клієнт підтверджує, що зазначені в SMS-повідомленні з Паролем 2 параметри банківської операції відповідають параметрам ініційованої Клієнтом операції.

6.1.4. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з погашення кредиту за наступних умов:

- (1) Попередньо була успішно проведена верифікація Клієнта;
- (2) Валюта Рахунку списання збігається з валютою Рахунку призначення;
- (3) На Рахунку списання достатньо коштів для здійснення погашення кредиту в зазначеній Клієнтом сумі;
- (4) Пароль 2, що був використаний Клієнтом, правильний.

6.1.5. При виконанні операції з погашення кредиту Банк списує кошти в сумі погашення з Рахунку списання та зараховує їх на Рахунок для погашення кредиту. Грошові кошти, надані Клієнтом і розміщені на Рахунку для погашення, направляються на погашення кредиту в строки та в порядку, що передбачені відповідним кредитним договором.